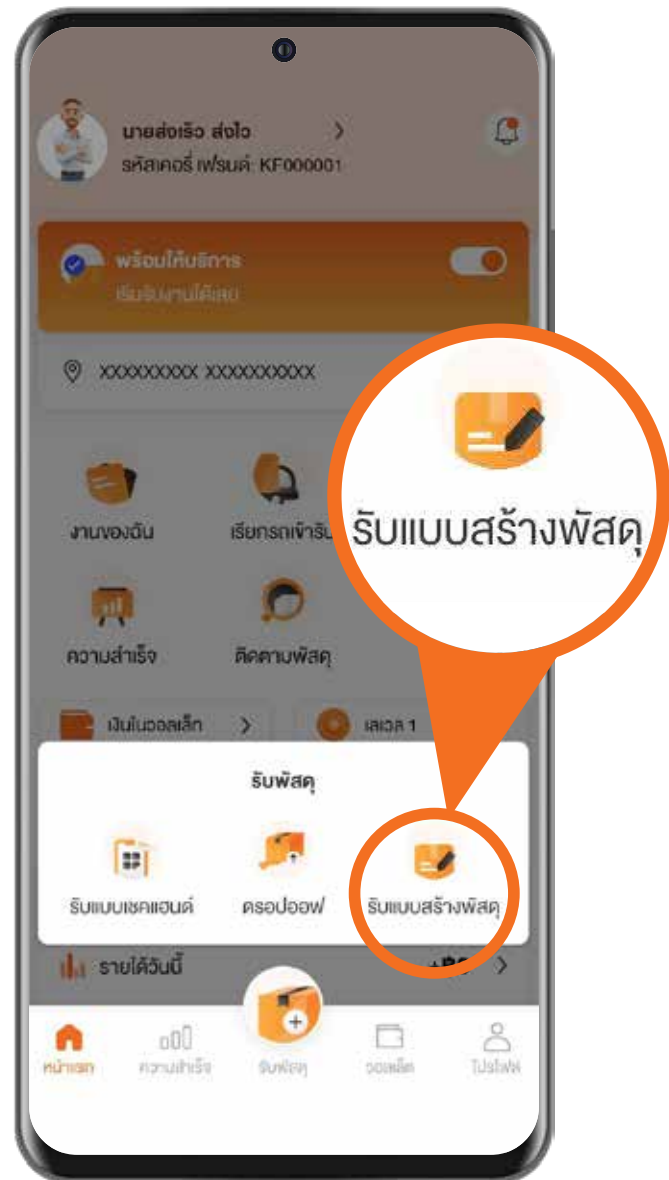


4.1 การรับพัสดุจากลูกค้าแบบสร้างพัสดุ (ในกรณีที่ผู้ส่งไม่ได้สร้างข้อมูลพัสดุมาก่อน)

• ขั้นตอนที่ 1 ยืนยันตัวตนลูกค้า

1.1 เข้าไปที่หน้าแรกของแอปฯ เลือกเมนู “รับพัสดุ” จากนั้นเลือก “รับแบบสร้างพัสดุ”



4.1 การรับพัสดุจากลูกค้าแบบสร้างพัสดุ (ในกรณีที่ผู้ส่งไม่ได้สร้างข้อมูลพัสดุก่อน)

- 1.2 กรอกข้อมูลยืนยันตัวตนลูกค้าด้วยชื่อ-นามสกุล เลือกกรอกข้อมูล “บัตรประชาชน” หรือ “เลขที่หนังสือเดินทาง” และกรอกข้อมูล “เบอร์โทรศัพท์” ของผู้มาส่งสินค้า
- 1.3 เลือก “ใช้ข้อมูลนี้เป็นข้อมูลผู้ส่งพัสดุ” ในกรณีที่ผู้ที่มาส่งสินค้า กับชื่อผู้ส่งบนกล่องคือคนเดียวกัน
- 1.4 กด “ดำเนินการต่อ”

The screenshot shows a mobile app interface for confirming customer information. The form includes the following fields and options:

- ยืนยันตัวตนลูกค้า** (Confirm Customer Identity)
ระบุข้อมูลลูกค้าของคุณเพื่อเป็นบันทึกยืนยันการทำรายการ (Specify your customer information for record-keeping)
- ชื่อ - นามสกุล** (Name - Surname): Input field containing "ลูกค้า ใจดี" (Customer Good Heart).
- เลขบัตรประชาชน** (ID Card Number) and **เลขหนังสือเดินทาง** (Passport Number): Two radio button options.
- เลขบัตรประจำตัวประชาชน** (ID Card Number): Input field containing "XXXXXXXXXXXX".
- เบอร์โทรศัพท์ (E-receipt จะถูกส่งไปยังเบอร์นี้)** (Phone Number (E-receipt will be sent to this number)): Input field containing "XXXXXXXXXX".
- ใช้ข้อมูลนี้เป็นข้อมูลผู้ส่งพัสดุ** (Use this information as sender information).
- ดำเนินการต่อ** (Proceed): An orange button at the bottom with a hand icon pointing to it.

กรอกข้อมูลให้ครบถ้วน แล้วกดที่นี่

4.1 การรับพัสดุจากลูกค้าแบบสร้างพัสดุ (ในกรณีที่ผู้ส่งไม่ได้สร้างข้อมูลพัสดุก่อน)

- ขั้นตอนที่ 2 เพิ่มข้อมูลการจัดส่ง

2.1 เลือก “เพิ่มพัสดุ”

2.2 กดที่ข้อมูลผู้ส่งและกรอกข้อมูลให้ครบถ้วน จากนั้นกด “ยืนยันข้อมูล”



4.1 การรับพัสดุจากลูกค้าแบบสร้างพัสดุ (ในกรณีที่ผู้ส่งไม่ได้สร้างข้อมูลพัสดุก่อน)

2.3 กดที่ข้อมูลและกรอกข้อมูลให้ครบถ้วน จากนั้นกด “ยืนยันข้อมูล”

2.4 กำหนดรูปแบบและขนาดพัสดุ

*กรณีที่ใช้กล่องหรือซองของเคอรี่ เอ็กซ์เพรส สามารถเลือกขนาดได้ตามเมนูที่ปรากฏขึ้น

*กรณีที่ใช้กล่องหรือซองแบบอื่นๆ ต้องระบุขนาดด้วยตัวเอง

เมื่อกรอกเสร็จระบบจะคำนวณขนาดให้อัตโนมัติ จากนั้นให้เลือกขนาดที่ปรากฏขึ้น เพื่อดำเนินการขั้นต่อไป

ข้อมูลผู้รับ
โปรดระบุข้อมูลผู้รับให้ครบถ้วน

เบอร์โทรศัพท์ รหัสไปรษณีย์

ชื่อ - นามสกุล

ที่อยู่

ตำบล / อำเภอ / จังหวัด / รหัสไปรษณีย์

ยืนยันข้อมูล

กรอกข้อมูลให้ครบถ้วน
แล้วกดที่นี่



เลือกรูปแบบพัสดุ
โปรดเลือกรูปแบบที่ตรงกับพัสดุของลูกค้า

กล่อง/ซอง ของเคอรี่

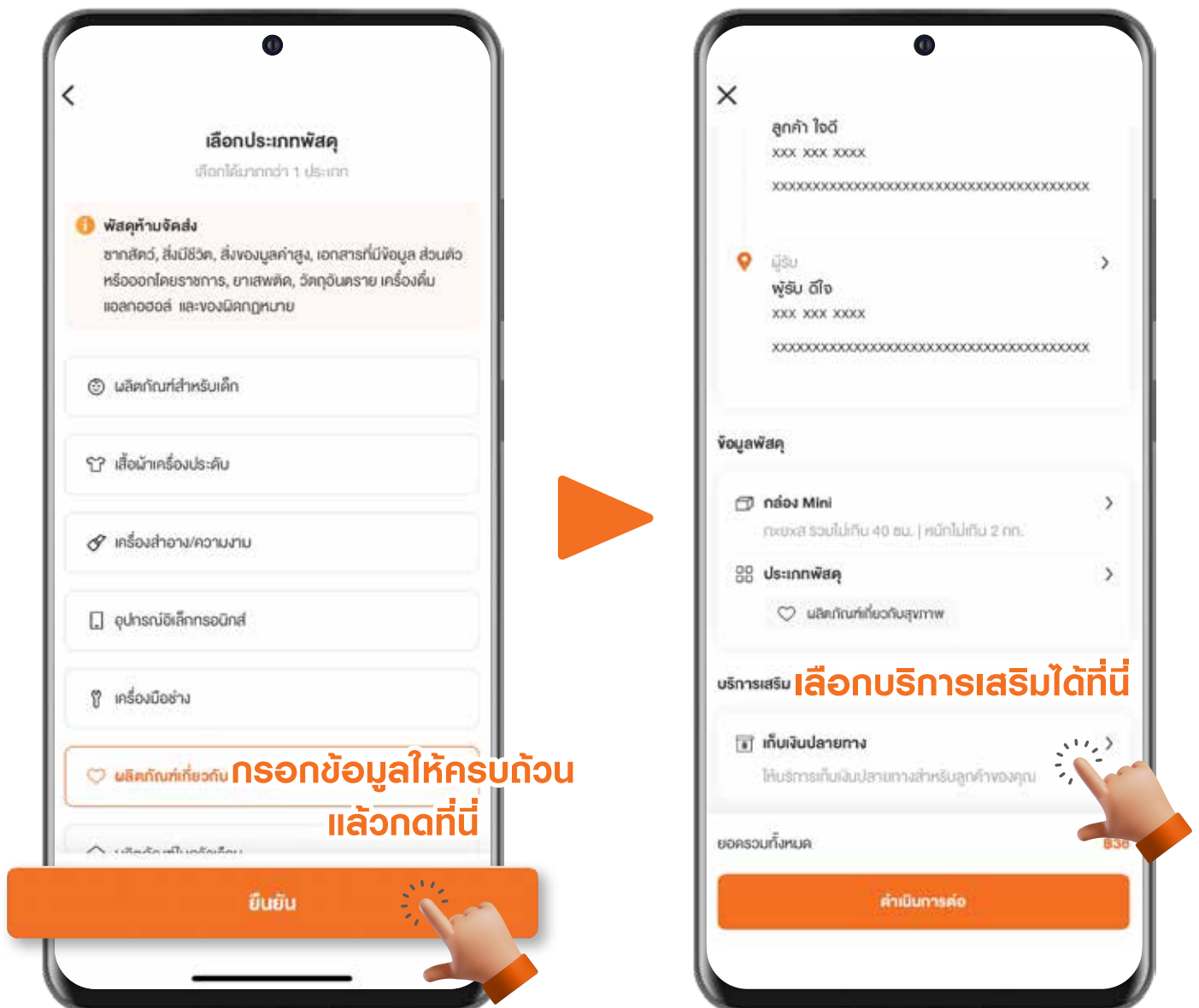
กล่อง/ซอง แบบอื่นๆ

4.1 การรับพัสดุจากลูกค้าแบบสร้างพัสดุ (ในกรณีที่ผู้ส่งไม่ได้สร้างข้อมูลพัสดุก่อน)

2.5 กรอกประเภทพัสดุ และกด “ยืนยัน”

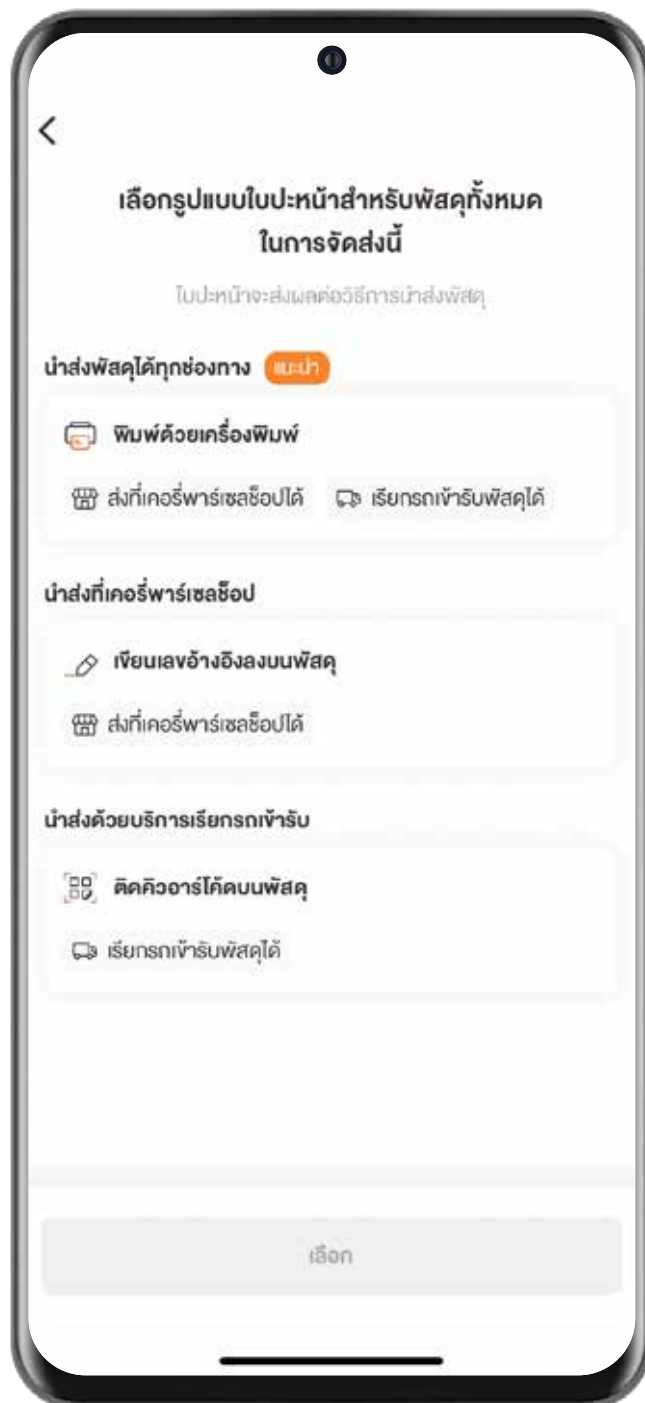
2.6 หากมีบริการเสริม เช่น เก็บเงินปลายทาง ให้กรอกให้ครบถ้วน แล้วกด “ดำเนินการต่อ”

*บริการเสริม อาทิเช่น แพคเกจพัสดุ เข้ารับพัสดุ เก็บเงินปลายทาง



4.1 การรับพัสดุจากลูกค้าแบบสร้างพัสดุ (ในกรณีที่ผู้ส่งไม่ได้สร้างข้อมูลพัสดุก่อน)

- ขั้นตอนที่ 3 เลือกวิธีการจัดส่งพัสดุ
สามารถเลือกได้ 3 วิธี



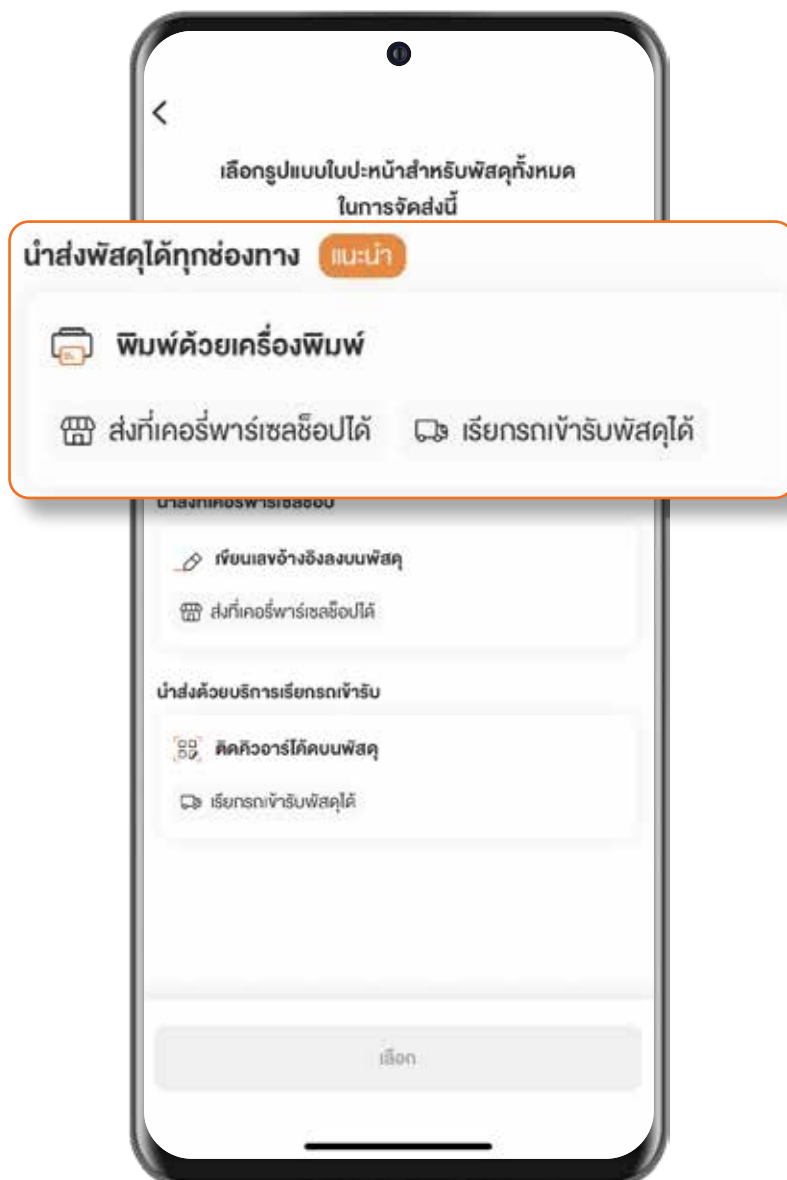
4.1 การรับพัสดุจากลูกค้าแบบสร้างพัสดุ (ในกรณีที่ผู้ส่งไม่ได้สร้างข้อมูลพัสดุก่อน)

3.1 นำส่งพัสดุได้ทุกช่องทาง

วิธีนี้เคอรี่ เฟรนด์ จะต้องมีการพิมพ์ใบปะหน้า หากเลือกวิธีนี้สามารถนำส่งได้ทุกช่องทาง ไม่ว่าจะเป็นที่เคอรี่ เอ็กซ์เพรส พาร์เซล ชีป หรือการเรียกรถเข้ารับพัสดุ

(สามารถดูเครื่องพิมพ์รุ่นที่เชื่อมต่อและรองรับได้ที่

<https://easyprinterthailand.com/kerryfriendspromotion>)

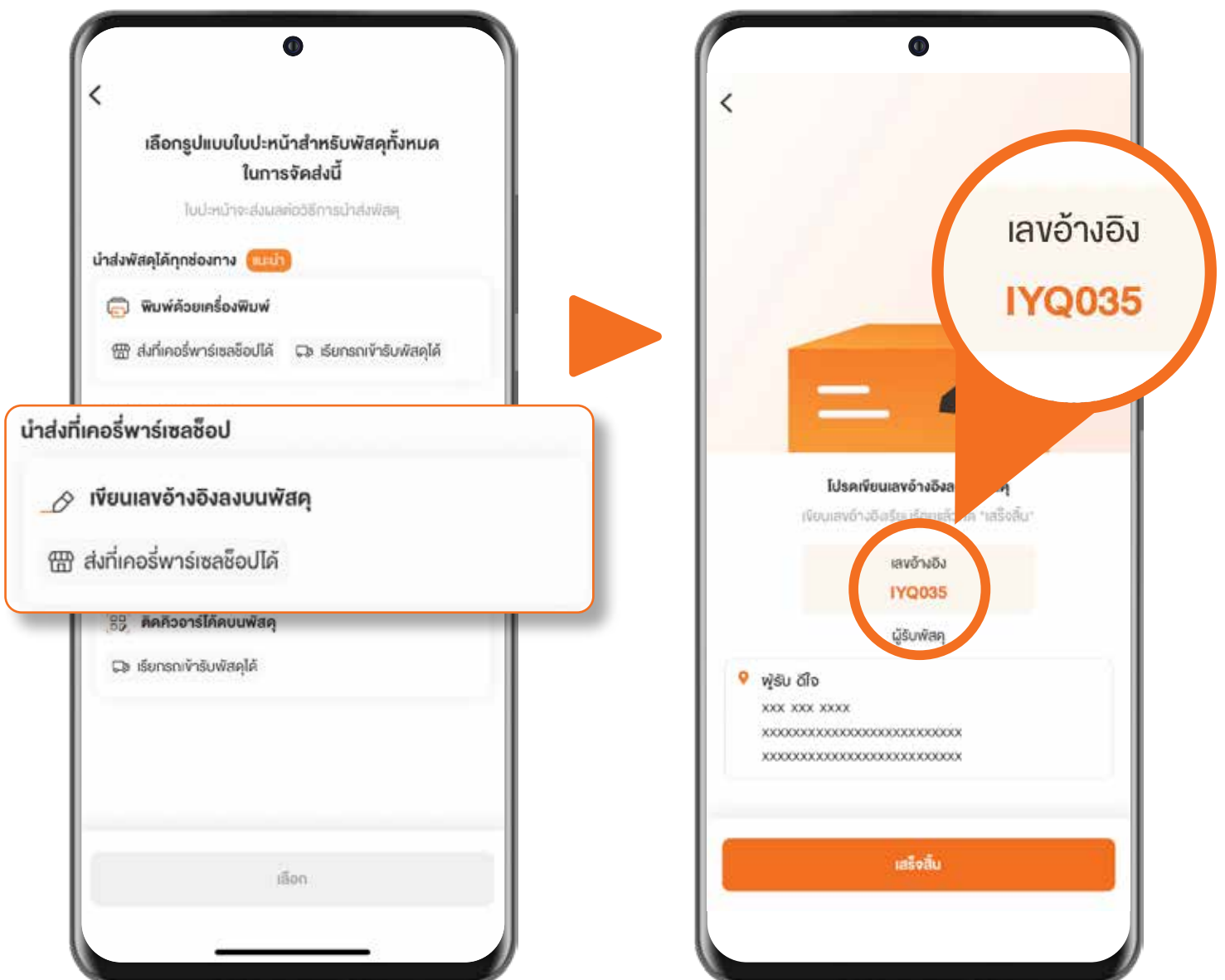


4.1 การรับพัสดุจากลูกค้าแบบสร้างพัสดุ (ในกรณีที่ผู้ส่งไม่ได้สร้างข้อมูลพัสดุก่อน)

3.2 นำส่งที่เคอรี่ เอ็กซ์เพรส พาร์เซล ชีป

วิธีนี้เคอรี่ เฟรนด์ จะได้รับเลขที่อ้างอิงเพื่อนำไปกรอกที่เครื่องในเชิอป หรือแจ้งพนักงานที่หน้าเคาน์เตอร์ว่าเป็นเคอรี่ เฟรนด์ โดยให้แจ้งเลขที่อ้างอิงนี้ จากนั้นกด “เสร็จสิ้น”

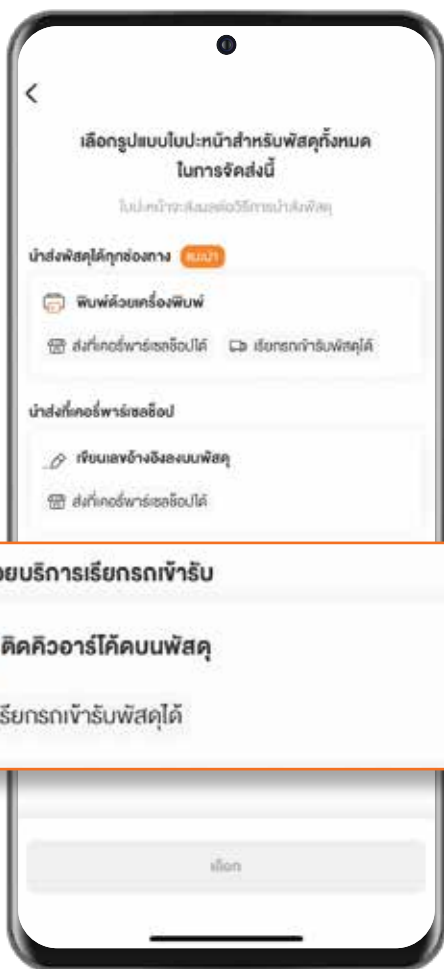
(กรุณาเขียนเลขอ้างอิงบนกล่องพัสดุด้วยทุกครั้งเพื่อป้องกันการสับสน และสูญหาย)



4.1 การรับพัสดุจากลูกค้าแบบสร้างพัสดุ (ในกรณีที่ผู้ส่งไม่ได้สร้างข้อมูลพัสดุก่อน)

3.3 เรียกรถเข้ารับ

เมื่อกดเลือกวิธีนี้ จะต้องสแกนสติกเกอร์ D2D ซึ่งจะมีให้ในชุดของขั้วถ
แรกเข้า และสามารถซื้อได้ผ่าน Line Shopping (Line OA @kerryfriends)
จากนั้นกด “สแกนคิวอาร์โค้ด”

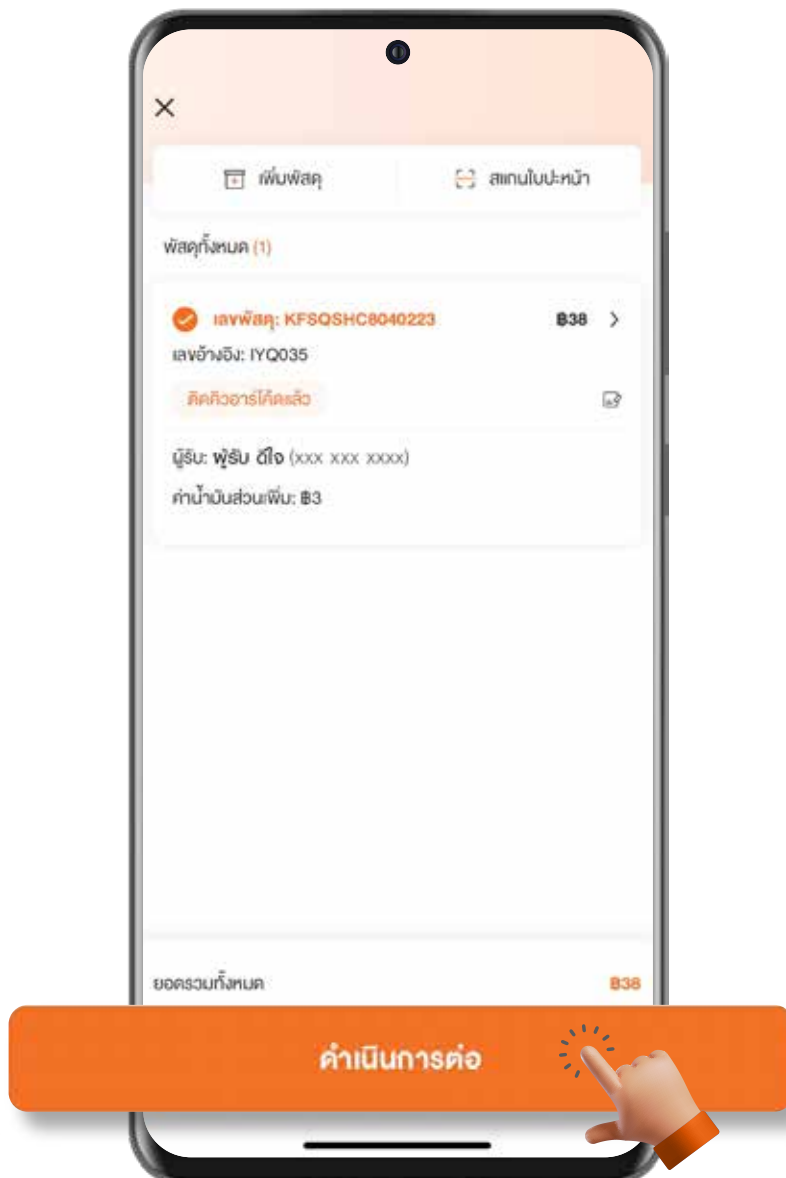


สติกเกอร์ D2D
ในชุดของขั้วถแรกเข้า

4.1 การรับพัสดุจากลูกค้าแบบสร้างพัสดุ (ในกรณีที่ผู้ส่งไม่ได้สร้างข้อมูลพัสดุก่อน)

เมื่อเลือกช่องทางการจัดส่งแล้ว จะปรากฏหน้ารวมพัสดุ

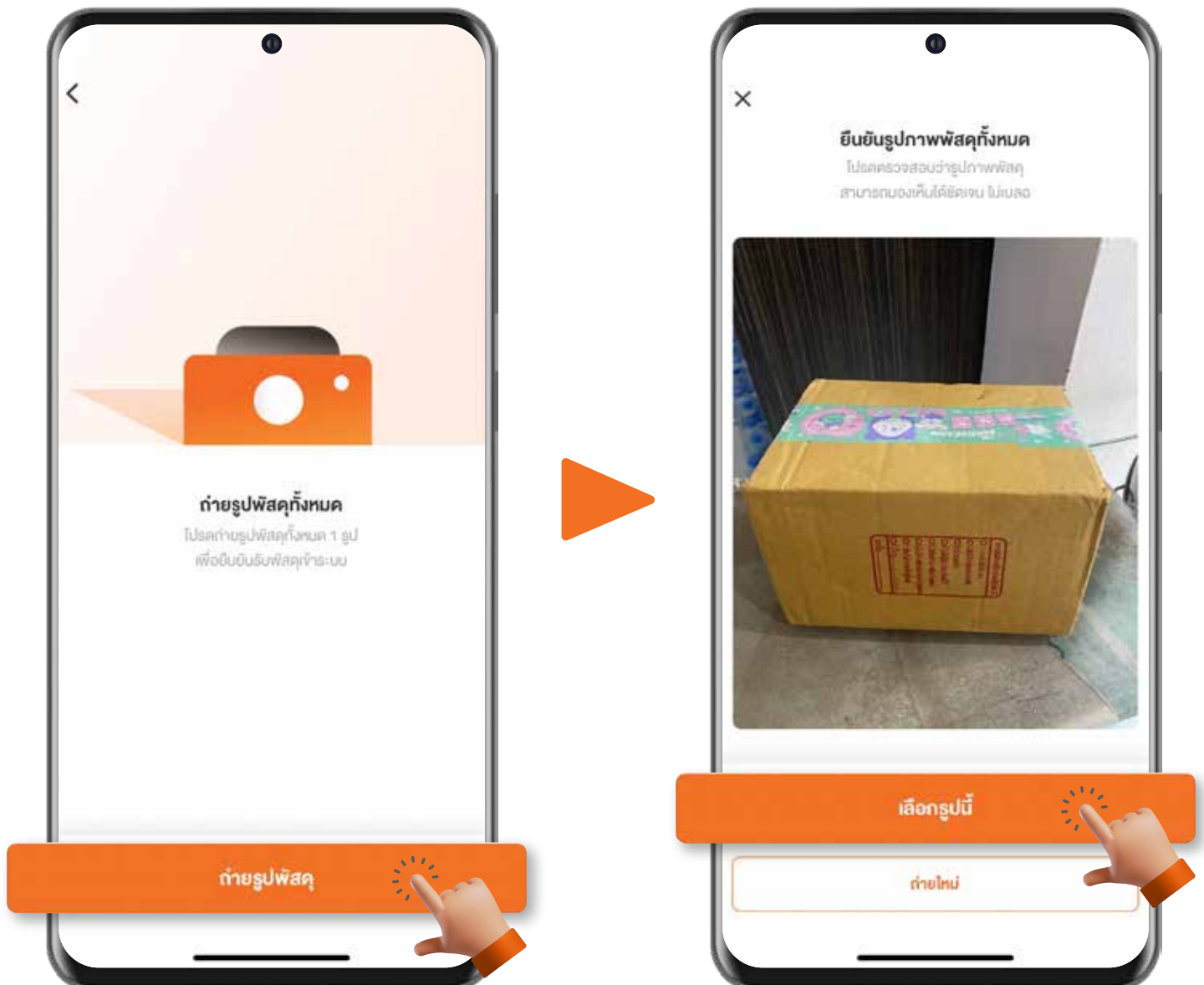
*หากผู้ส่งมีพัสดุนานกว่า 1 กล่อง ให้กดเพิ่มพัสดุและกรอกข้อมูลใหม่
เหมือนขั้นตอนที่ 2 อีกครั้ง จากนั้น “กดดำเนินการต่อ”



4.1 การรับพัสดุจากลูกค้าแบบสร้างพัสดุ (ในกรณีที่ผู้ส่งไม่ได้สร้างข้อมูลพัสดุมาก่อน)

- ขั้นตอนที่ 4 การถ่ายรูปพัสดุ

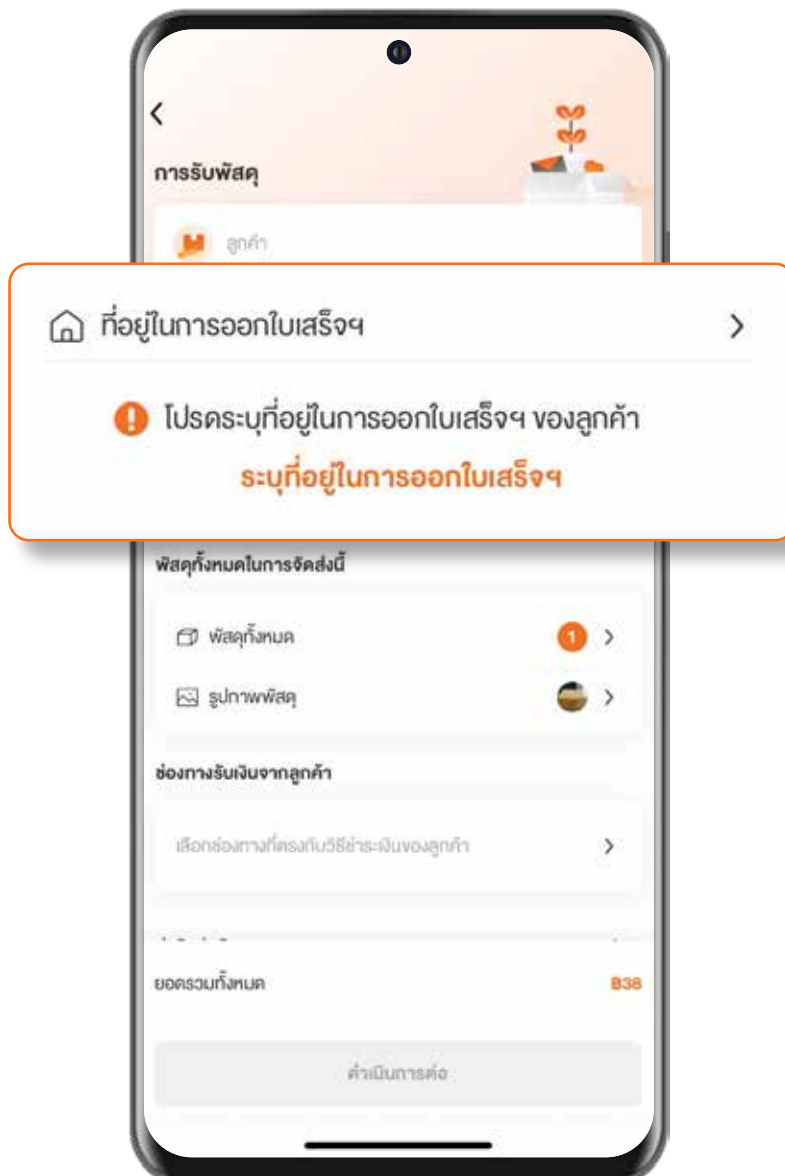
4.1 จากนั้นกด “ถ่ายรูปพัสดุ”



4.1 การรับพัสดุจากลูกค้าแบบสร้างพัสดุ (ในกรณีที่ผู้ส่งไม่ได้สร้างข้อมูลพัสดุก่อน)

- ขั้นตอนที่ 5 การออกใบเสร็จ

5.1 กด “ที่อยู่ในการออกใบเสร็จฯ” > เลือกประเภทใบเสร็จรับเงิน > “บุคคลทั่วไป” “สำนักงานใหญ่” หรือ “สาขา”



4.1 การรับพัสดุจากลูกค้าแบบสร้างพัสดุ (ในกรณีที่ผู้ส่งไม่ได้สร้างข้อมูลพัสดุมาก่อน)

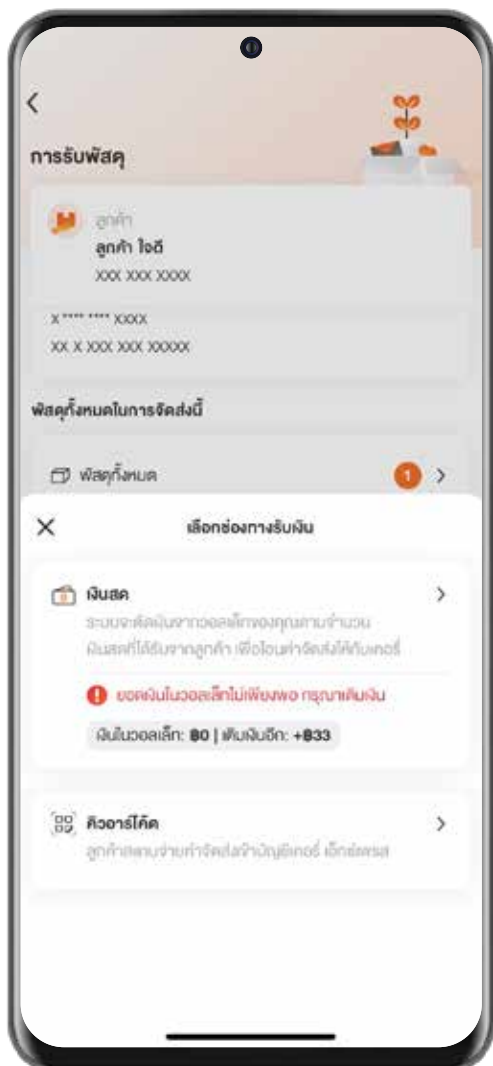
5.2 หากผู้ส่งเป็นบุคคลทั่วไป ให้ระบุที่อยู่การออกใบเสร็จฯ > เลือก “บัตรประชาชน” หรือ “เลขที่หนังสือเดินทาง” > กรอก “ชื่อ-นามสกุล” > กรอก “ที่อยู่” > “รหัสไปรษณีย์” กด “ยืนยันข้อมูล”

*ในกรณีเป็นบริษัท ให้กรอกชื่อบริษัท ที่อยู่ และเลขที่ผู้เสียภาษีให้ครบถ้วน (กรณีนี้เหมาะสำหรับลูกค้าเป็นบริษัท และต้องการนำใบเสร็จไปเบิกเงิน)

5.3 เลือกช่องทางการชำระเงิน สามารถชำระเป็น “เงินสด” หรือ “คิวอาร์โค้ด”

*กรณีที่ผู้ส่งจ่ายเงินสด เคอรี่ เฟรนด์ จะต้องมีแอปฯ Kerry Wallet และต้องมีเงินในเคอรี่ วอลเล็ท สํารองอยู่เท่ากับค่าส่ง จากนั้นกด “ดำเนินการต่อ”

5.4 เมื่อกดดำเนินการต่อ จะมาที่หน้า ยืนยันการส่งพัสดุโดยลูกค้า จากนั้นกด “ดำเนินการต่อ”



4.1 การรับพัสดุจากลูกค้าแบบสร้างพัสดุ (ในกรณีที่ผู้ส่งไม่ได้สร้างข้อมูลพัสดุก่อน)

5.5 ให้ลูกค้าอ่านข้อกำหนดและเงื่อนไข เมื่อลูกค้ารับทราบให้เลือก
ทั้ง 2 กล่องข้อความ และให้ลูกค้ากด “ยืนยัน” (สามารถอ่านประกาศ
ความเป็นส่วนตัวได้โดยการสแกนคิวอาร์โค้ด)

เลือกทั้ง
2 กล่องข้อความ



✕ **ข้อกำหนดและเงื่อนไขเกี่ยวกับการส่งพัสดุ**

ข้าพเจ้าได้อ่าน เข้าใจ และยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไข
การใช้บริการและการขนส่งพัสดุ ของ Kerry Express
และข้าพเจ้ารับทราบว่าในกรณีที่เกิดข้อโต้แย้งใดๆ ที่
ผิดหรือไม่เป็นไปตามข้อกำหนดและเงื่อนไขดังกล่าว
ข้าพเจ้าไม่สามารถเรียกร้องค่าเสียหายใดๆ จาก
Kerry Express ได้

ข้าพเจ้ารับรองว่า พัสดุที่นำส่งมิได้เป็นสิ่งของอันตราย
ของห้าม หรือผิดกฎหมาย โดยพัสดุดังกล่าวได้มีการ
บรรจุหีบห่อที่แข็งแรง ถูกต้องและเหมาะสมตาม
มาตรฐานของ Kerry Express และข้าพเจ้าได้ให้ข้อมูล
ของผู้รับพัสดุปลายทางอย่างถูกต้องครบถ้วนและ
สมบูรณ์แล้ว

ท่านสามารถอ่านประกาศความเป็นส่วนตัว (Privacy Notice)
บริษัท เคอรี่ เอ็กซ์เพรส (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) ได้ที่



**ให้ลูกค้ารับทราบข้อกำหนดและเงื่อนไข
แล้วกดปุ่มยืนยัน**

ยืนยันโดยลูกค้า 

4.1 การรับพัสดุจากลูกค้าแบบสร้างพัสดุ (ในกรณีที่ผู้ส่งไม่ได้สร้างข้อมูลพัสดุมาก่อน)

- ขั้นตอนที่ 6 การเซ็นรับรองจากลูกค้า

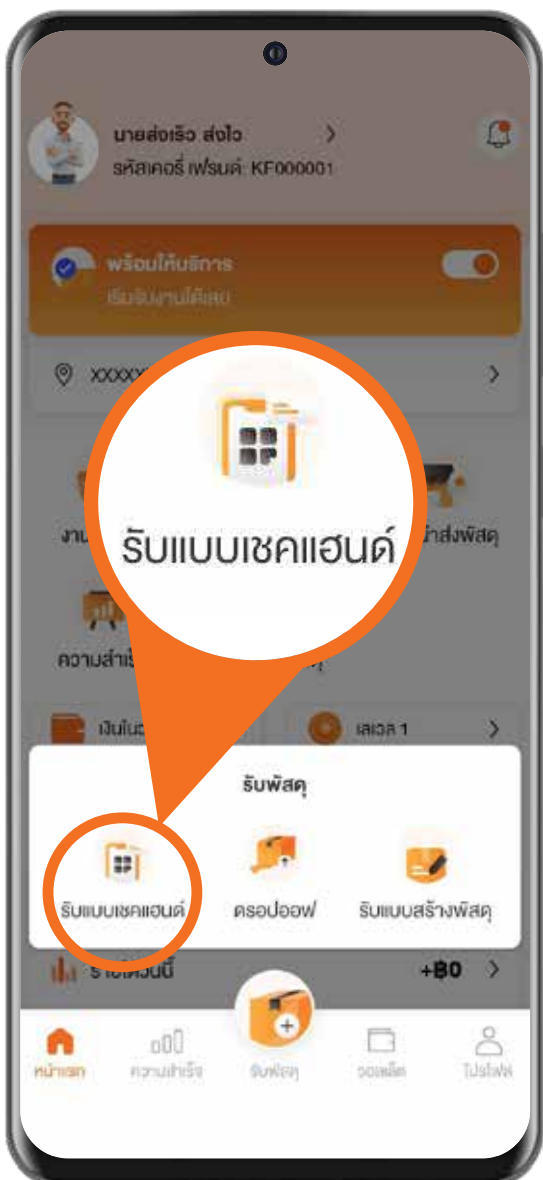
6.1 ให้ลูกค้าเซ็นรับรอง จากนั้นกด “ยืนยันลายเซ็น”

6.2 ตรวจสอบยอดเงิน และทำการรับยอดเงิน



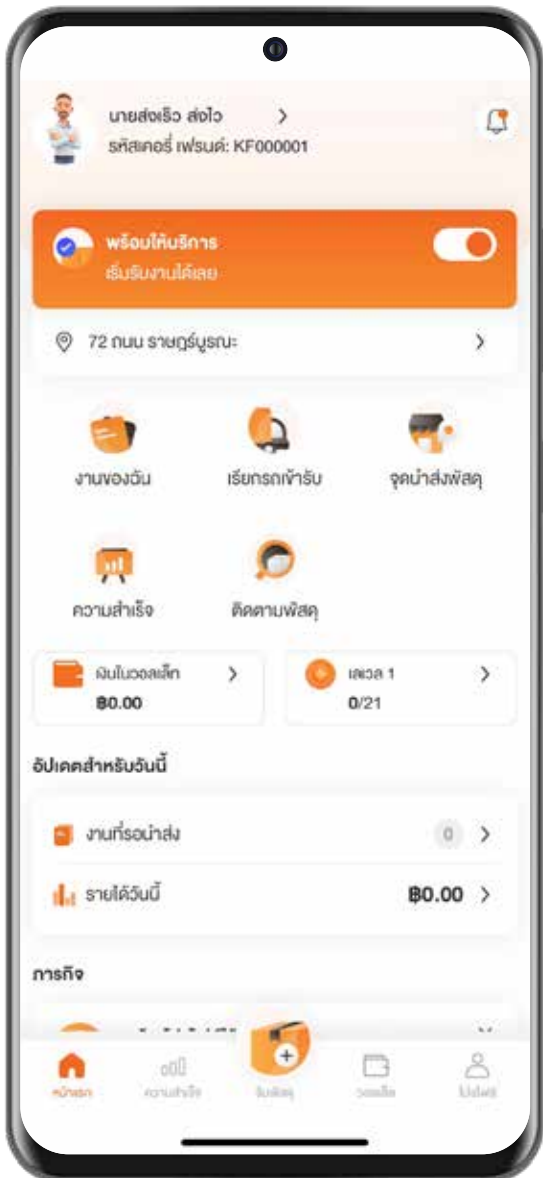
4.2 การรับพัสดุจากลูกค้าแบบเช็คแฮนด์ (ในกรณีที่ผู้ส่งสร้างข้อมูลพัสดุแล้ว)

1. กดสร้างพัสดุ เลือก “รับแบบเช็คแฮนด์”
2. ให้ลูกค้าสแกนคิวอาร์โค้ดของเคอรี่ เฟรนด์ โดยให้ลูกค้าเข้าแอปฯ Kerry Express กดรูปคิวอาร์โค้ดข้างกล่องติดตามพัสดุ
3. หลังจากนั้นทำตามขั้นตอนยืนยันตัวตนลูกค้าเช่นเดียวกับ**การรับพัสดุจากลูกค้าแบบสร้างพัสดุ** วิธีนี้เคอรี่ เฟรนด์ ไม่ต้องกรอกข้อมูลของผู้รับสินค้าด้วยตัวเองอีกรอบ เพราะทางผู้ส่งได้กรอกมาเรียบร้อยแล้ว



4.3 การรับพัสดุจากลูกค้าแบบดรอปออฟ (ในกรณีที่ผู้ส่งสร้างพัสดุผ่าน E-commerce DOF : Shopee / Lazada)

1. เข้าไปที่หน้าแรกของแอปฯ เลือกเมนู “รับพัสดุ” จากนั้นเลือกรับแบบ “ดรอปออฟ”



4.3 การรับพัสดุจากลูกค้าแบบดรอปออฟ (ในกรณีที่ผู้ส่งสร้างพัสดุผ่าน E-commerce DOF : Shopee / Lazada)

- กรอกข้อมูลออกใบนำฝากด้วย ชื่อ-นามสกุล และกรอก เบอร์โทรศัพท์
จากนั้นกด “ดำเนินการต่อ”

X

ข้อมูลออกใบนำฝาก
ระบุข้อมูลลูกค้าของคุณเพื่อใช้สำหรับออกใบนำฝาก

ชื่อ - นามสกุล

นารีศ ใจดี

เบอร์โทรศัพท์ (ใบนำฝากจะถูกส่งไปยังเบอร์นี้)

xxxxxxxx

ดำเนินการต่อ

4.3 การรับพัสดุจากลูกค้าแบบดรอปออฟ (ในกรณีที่ผู้ส่งสร้างพัสดุผ่าน E-commerce DOF : Shopee / Lazada)

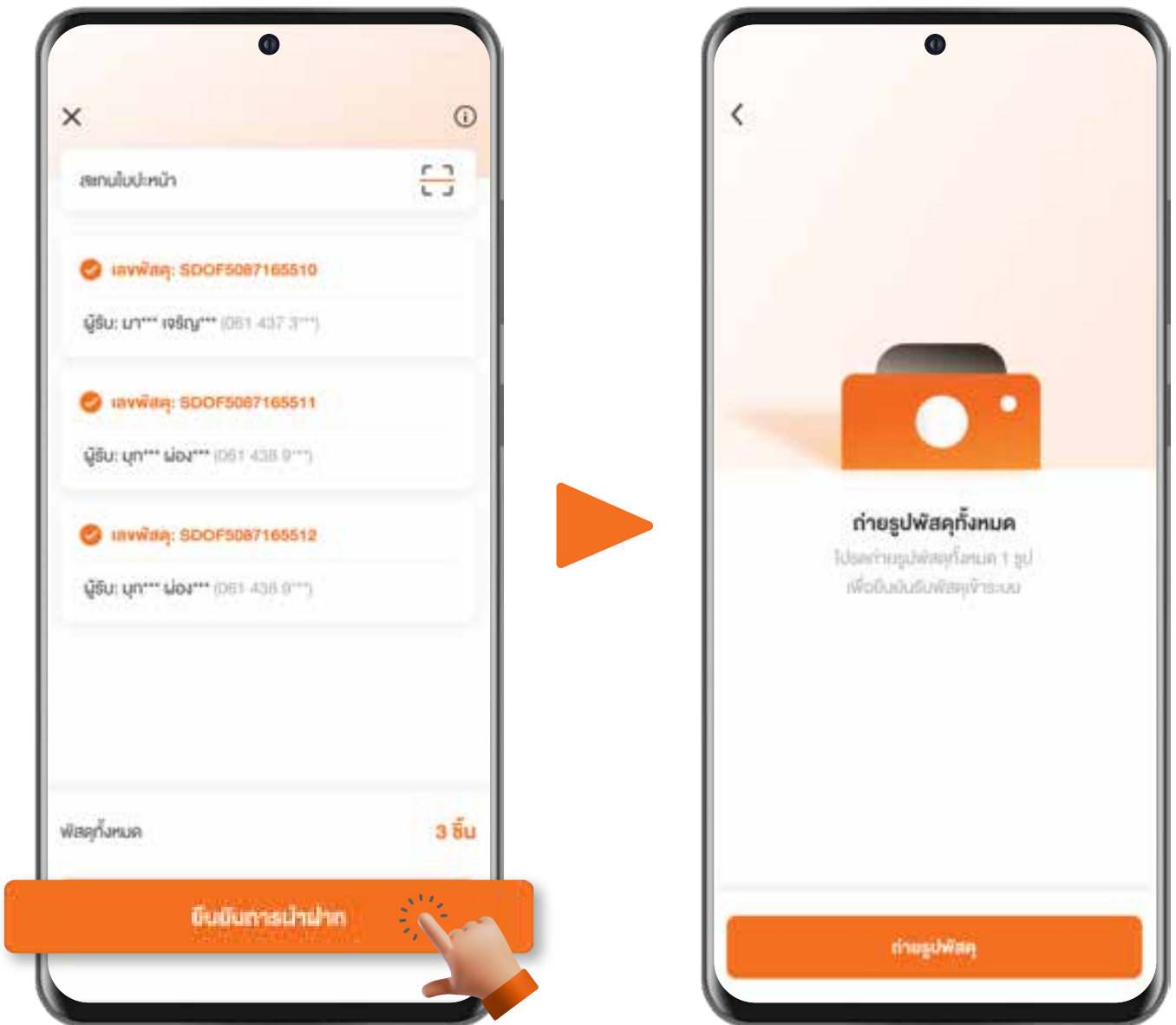
3. สแกนใบปะหน้า โดยกดปุ่มบนขวามือ และกด “ดำเนินการต่อ”



4.3 การรับพัสดุจากลูกค้าแบบดรอปออฟ (ในกรณีที่ผู้ส่งสร้างพัสดุผ่าน E-commerce DOF : Shopee / Lazada)

4. เมื่อสแกนเสร็จ จะมีข้อมูลพัสดุดังภาพ แล้วกด “ยืนยันการนำฝาก”
เพื่อถ่ายรูปพัสดุ

*หากมีพัสดุเพิ่มให้ทำตามข้อ 3 ก่อนหน้า



4.3 การรับพัสดุจากลูกค้าแบบดรอปออฟ (ในกรณีที่ผู้ส่งสร้างพัสดุผ่าน E-commerce DOF : Shopee / Lazada)

5. ถ่ายภาพและกดปุ่ม “เลือกรูปนี้” เพื่อยืนยันรูปภาพพัสดุ



4.3 การรับพัสดุจากลูกค้าแบบดรอปออฟ (ในกรณีที่ผู้ส่งสร้างพัสดุผ่าน E-commerce DOF : Shopee / Lazada)

6. ระบบจะยืนยันพัสดุที่ต้องการส่งทั้งหมดในรอบนั้น พร้อมรูปภาพ แล้วจึงกด “ดำเนินการต่อ” เพื่อยืนยันการนำฝากพัสดุ

