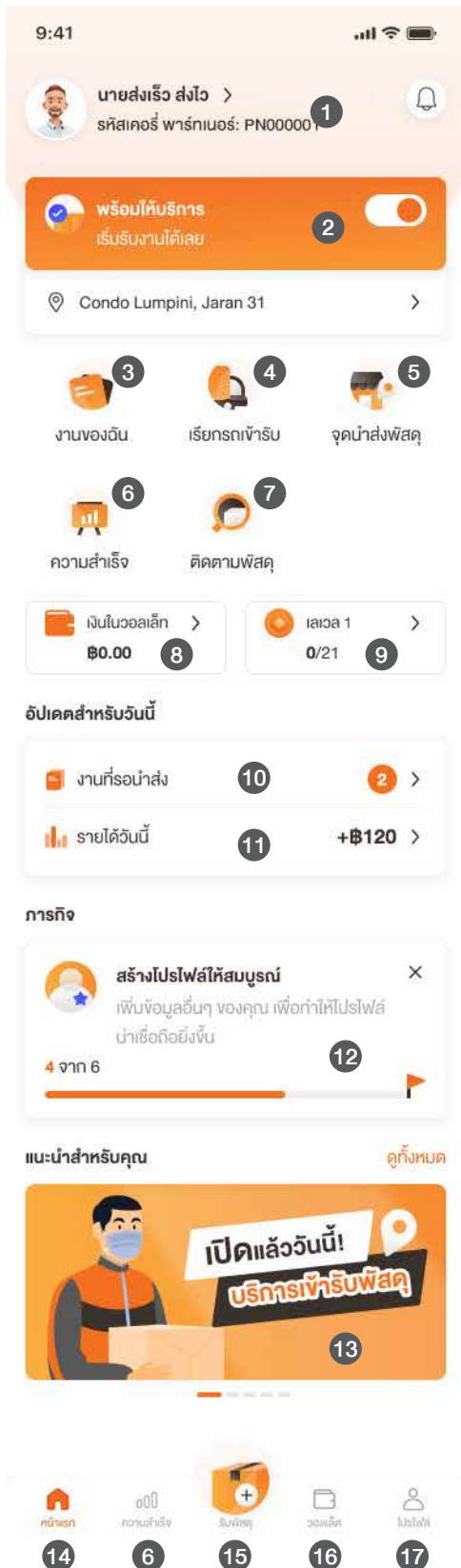


คู่มือการทำงานเป็นเคอรี่ เฟรนด์

1. อธิบายปุ่มต่างๆ ที่หน้าแอปพลิเคชัน
2. ข้อตกลงและเงื่อนไขการรับพัสดุ
3. ขั้นตอนการรับงาน
4. การรับพัสดุจากลูกค้า
 - 4.1 แบบสร้างพัสดุ (ในกรณีที่ผู้ส่งไม่ได้สร้างข้อมูลพัสดุมาก่อน)
 - 4.2 แบบเชคแฮนด์ (ในกรณีที่ผู้ส่งสร้างข้อมูลพัสดุแล้ว)
 - 4.3 แบบดรอปปอฟ (ในกรณีที่ผู้ส่งสร้างพัสดุผ่าน E-commerce DOF:
Shopee / Lazada)
5. การเรียกพนักงานเข้ารับพัสดุ
6. การนำพัสดุส่งที่สาขา
7. การใช้เคอรี่ วอลเล็ต



1. อธิบายปุ่มต่างๆ ที่หน้าแอปพลิเคชัน



- 1 ข้อมูลส่วนตัวและรหัสเคอรี่ เฟรนด์ ของคุณ
- 2 สถานะ-การเปิดให้บริการของคุณ คือ ปุ่มสำหรับเปิด-ปิด สถานะ-ของคุณ เพื่อให้เห็นว่าพร้อมรับงานหรือไม่
- 3 งานของดิน คือ รายการงานที่คุณรับมาทั้งหมดในตอนนี
- 4 เรียกรถเข้ารับ คือ เรียกรถเคอรี่เข้ารับพัสดุตามรอบ ได้ตามความต้องการ
- 5 จุดนำส่งพัสดุ คือ สาขาเคอรี่ เอ็กซ์เพรส พาร์เซล เซอป ใกล้คุณที่สามารถนำพัสดุมาส่งได้
- 6 ความสำเร็จ คือ หน้าแสดงรายงานผลการทำงาน ทั้งหมดของคุณ
- 7 ติดตามพัสดุ คือ เช็คสถานะจัดส่งของพัสดุไปยังปลายทาง
- 8 เงินในวอลเล็ท คือ จำนวนเงินคงเหลือในกระเป๋าเงิน และสามารถกดเพื่อทำการเติมเงินได้
- 9 เลเวล คือ แสดงระดับของเคอรี่ เฟรนด์ และเป้าหมายที่จะได้เลื่อนขั้นเลเวล
- 10 งานที่รอจัดส่งพัสดุ คือ พัสดุที่ค้างส่งและต้องส่งมอบไปยัง เคอรี่ เอ็กซ์เพรส พาร์เซล เซอป ภายใน 24 ชั่วโมง
- 11 รายได้วันนี้ คือ จำนวนเงินที่เคอรี่ เฟรนด์ จะได้ และจะถูกโอนไปยังกระเป๋าเงินของเคอรี่ เฟรนด์
- 12 สถานะ-ความสมบูรณ์ของข้อมูลสมาชิก เพื่อเพิ่มความน่าเชื่อถือของเคอรี่ เฟรนด์
- 13 ข้อความแนะนำข่าวสารล่าสุด ที่เคอรี่ เฟรนด์ ควรทราบ
- 14 ปุ่มเมนูพาเคอรี่ เฟรนด์ กลับไปยังหน้าแรกของแอปฯ
- 15 เมนูการเริ่มรับพัสดุจากลูกค้า และการสร้างรายการพัสดุใหม่
- 16 ปุ่มเมนูไปยังกระเป๋าเงิน
- 17 ข้อมูลส่วนตัวของเคอรี่ เฟรนด์ และการตั้งค่า

2. ข้อตกลงและเงื่อนไขการรับพัสดุ



พัสดุที่อยู่นอกเหนือเงื่อนไขการจัดส่งทุกกรณี

- ชากสัตว์และสิ่งมีชีวิต
- เอกสารที่มีข้อมูลส่วนตัวหรือออกโดยหน่วยงานราชการ
- ขอบสะสมและสินค้าที่มีมูลค่าสูง
- เครื่องดื่มแอลกอฮอล์และพัสดุพิดกกฎหมาย



เคลมเสียหายไม่ได้ **เคลมสูญหายได้ เพิ่มวงเงินความคุ้มครองไม่ได้**

พัสดุที่อยู่นอกเหนือความคุ้มครองกรณีเสียหายเท่านั้น (แต่เป็นพัสดุที่ส่งได้)

- อาหารแห้ง อาหารสด อาหารแช่แข็ง ผลไม้
- ขอบเหลว เช่น น้ำหอม ครีม เครื่องสำอาง
- ต้นไม้ เช่น ต้นไม้ที่ยังอยู่ในกระถาง หรืออยู่ในช่วงเพาะชำ
- ขอบแตกหักง่าย เช่น จาน ชาม โคมไฟ หลอดไฟต่างๆ
- ตัวต่างๆ เช่น ตัวเครื่องบิน ตัวรถไฟ ตัวคอนเสิร์ตต่างๆ



เคลมเสียหายไม่ได้ **เคลมสูญหายไม่ได้ เพิ่มวงเงินความคุ้มครองไม่ได้**

พัสดุอยู่นอกเหนือความคุ้มครองทุกกรณี (แต่เป็นพัสดุที่ส่งได้)

- เอกสารที่ไม่ได้เป็นทางการ เช่น ใบเสร็จรับเงิน หรือหนังสือแบบเรียน
- บ้ายทะเบียนรถ

3. ขั้นตอนการรับงาน

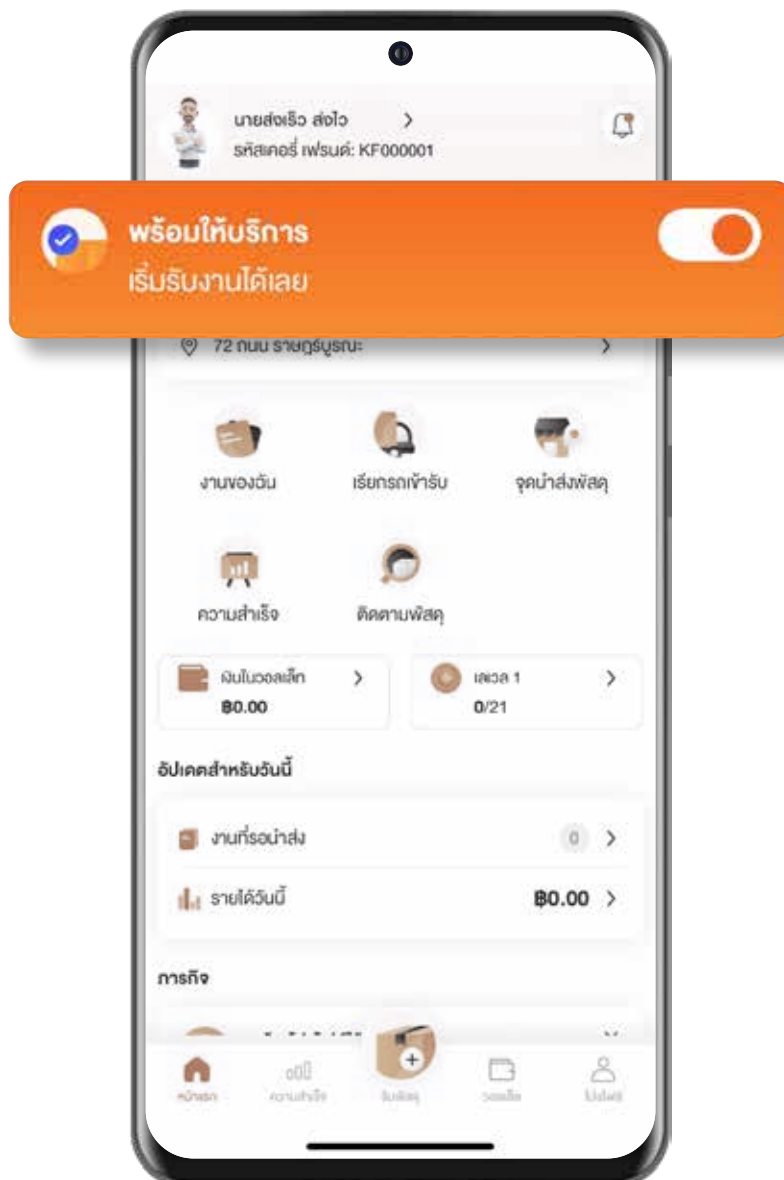
1. เข้าแอปฯ Kerry Friends

2. เปิดร้านด้วยการกดเลื่อนปุ่มล่างรูปโปรไฟล์ในกรอบสีเทา
เมื่อกดแล้วกล่องจะเปลี่ยนสีเป็นสีส้มและขึ้นคำว่า “พร้อมให้บริการ”

*กรณีอยู่ในพื้นที่บริการที่ระบุไว้ครั้งแรก สามารถเปิดร้านได้เลย

*กรณีที่ไม่อยู่ในพื้นที่บริการที่กำหนดไว้ในครั้งแรก

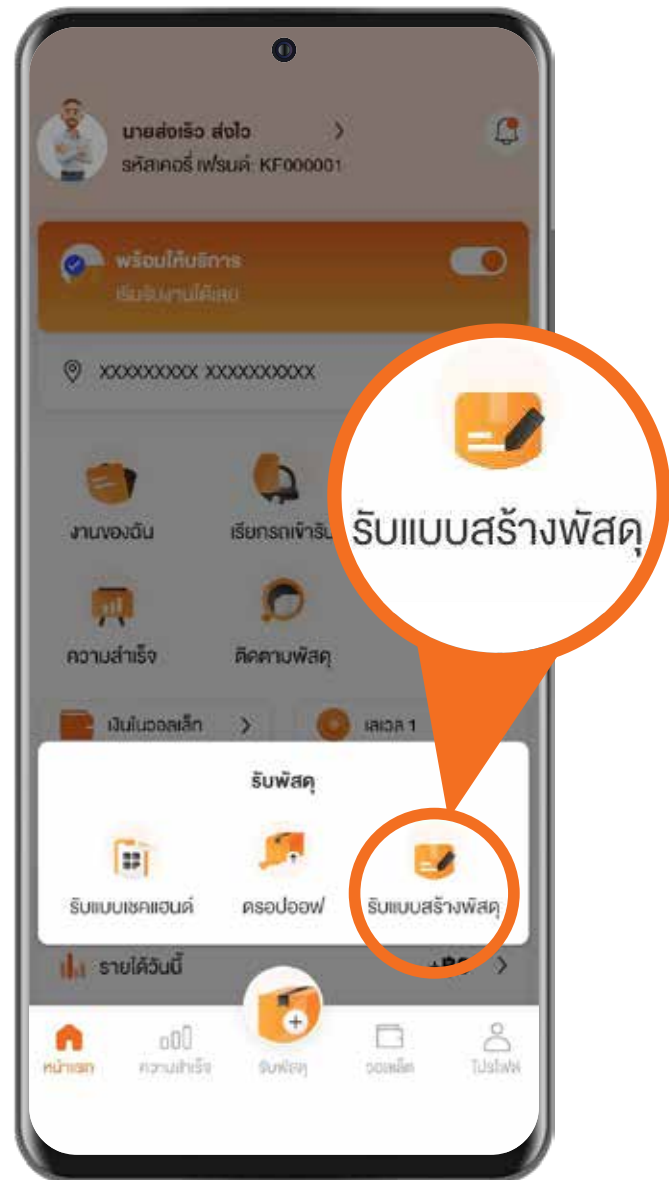
จะต้องระบุพื้นที่ใหม่ โดยกด “สร้างพื้นที่บริการ” > เลือกพื้นที่ให้ตรงหรือใกล้เคียงกับบริเวณที่จะเปิดร้านมากที่สุด > ใส่รายละเอียดพื้นที่ > กด “ยืนยันสร้างพื้นที่บริการ”



4.1 การรับพัสดุจากลูกค้าแบบสร้างพัสดุ (ในกรณีที่ผู้ส่งไม่ได้สร้างข้อมูลพัสดุมาก่อน)

• ขั้นตอนที่ 1 ยืนยันตัวตนลูกค้า

1.1 เข้าไปที่หน้าแรกของแอปฯ เลือกเมนู “รับพัสดุ” จากนั้นเลือก “รับแบบสร้างพัสดุ”



4.1 การรับพัสดุจากลูกค้าแบบสร้างพัสดุ (ในกรณีที่ผู้ส่งไม่ได้สร้างข้อมูลพัสดุก่อน)

- 1.2 กรอกข้อมูลยืนยันตัวตนลูกค้าด้วยชื่อ-นามสกุล เลือกกรอกข้อมูล “บัตรประชาชน” หรือ “เลขที่หนังสือเดินทาง” และกรอกข้อมูล “เบอร์โทรศัพท์” ของผู้มาส่งสินค้า
- 1.3 เลือก “ใช้ข้อมูลนี้เป็นข้อมูลผู้ส่งพัสดุ” ในกรณีที่ผู้ที่มาส่งสินค้า กับชื่อผู้ส่งบนกล่องคือคนเดียวกัน
- 1.4 กด “ดำเนินการต่อ”

The screenshot shows a mobile app interface for confirming customer information. The form includes the following fields and options:

- ยืนยันตัวตนลูกค้า** (Confirm Customer Identity)
ระบุข้อมูลลูกค้าของคุณเพื่อเป็นบันทึกยืนยันตัวตนทำรายการ (Specify customer information for record-keeping)
- ชื่อ - นามสกุล** (Name - Surname): Input field containing "ลูกค้า ใจดี" (Customer Good Heart).
- เลขบัตรประชาชน** (ID Card Number) and **เลขหนังสือเดินทาง** (Passport Number): Two radio button options.
- เลขบัตรประจำตัวประชาชน** (ID Card Number): Input field containing "XXXXXXXXXXXX".
- เบอร์โทรศัพท์ (E-receipt จะถูกส่งไปยังเบอร์นี้)** (Phone Number (E-receipt will be sent to this number)): Input field containing "XXXXXXXXXX".
- ใช้ข้อมูลนี้เป็นข้อมูลผู้ส่งพัสดุ** (Use this information as sender information).
- ดำเนินการต่อ** (Proceed): An orange button at the bottom with a hand icon pointing to it.

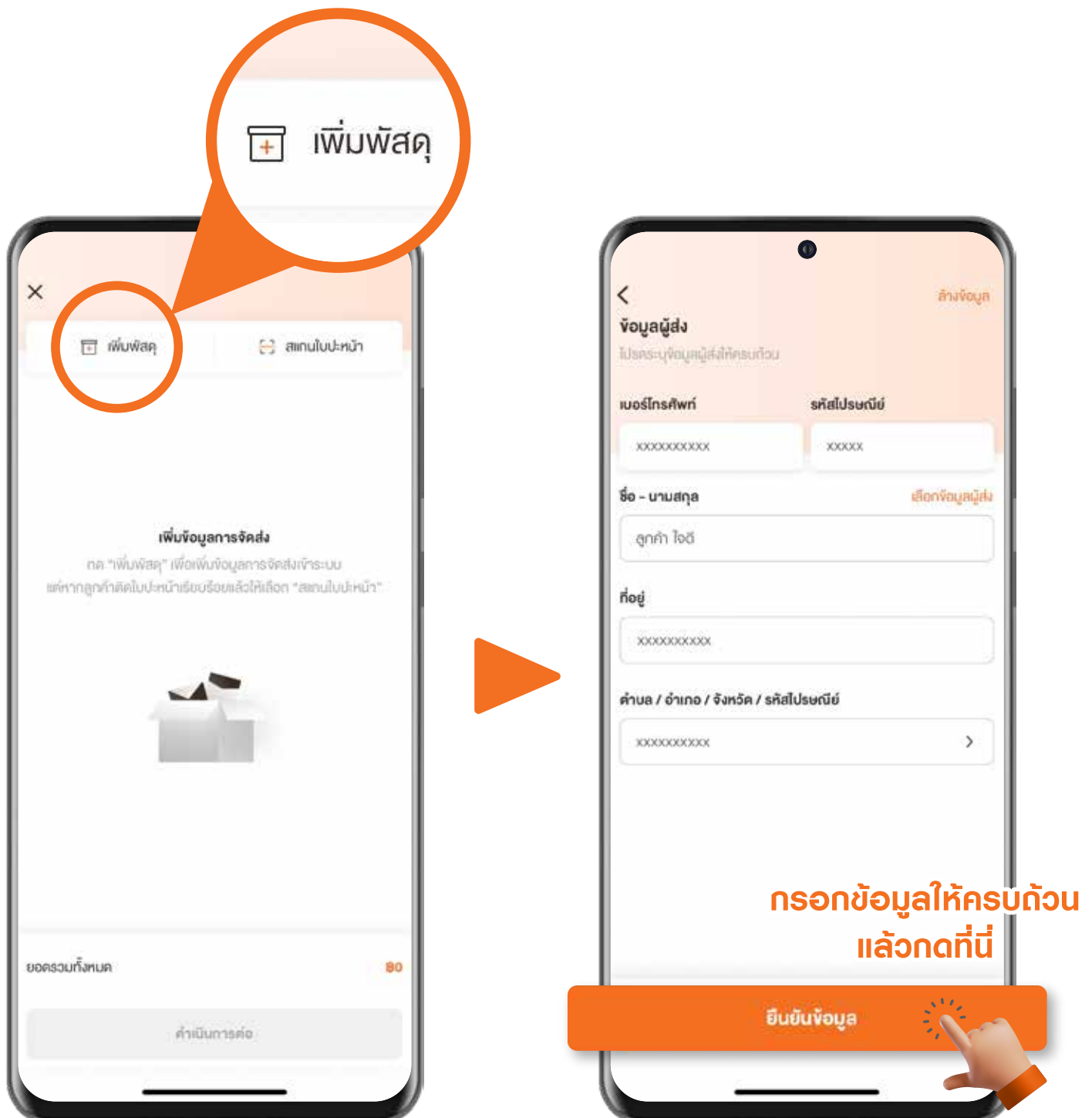
กรอกข้อมูลให้ครบถ้วน แล้วกดที่นี่

4.1 การรับพัสดุจากลูกค้าแบบสร้างพัสดุ (ในกรณีที่ผู้ส่งไม่ได้สร้างข้อมูลพัสดุก่อน)

- ขั้นตอนที่ 2 เพิ่มข้อมูลการจัดส่ง

2.1 เลือก “เพิ่มพัสดุ”

2.2 กดที่ข้อมูลผู้ส่งและกรอกข้อมูลให้ครบถ้วน จากนั้นกด “ยืนยันข้อมูล”



4.1 การรับพัสดุจากลูกค้าแบบสร้างพัสดุ (ในกรณีที่ผู้ส่งไม่ได้สร้างข้อมูลพัสดุก่อน)

2.3 กดที่ข้อมูลและกรอกข้อมูลให้ครบถ้วน จากนั้นกด “ยืนยันข้อมูล”

2.4 กำหนดรูปแบบและขนาดพัสดุ

*กรณีที่ใช้กล่องหรือซองของเคอรี่ เอ็กซ์เพรส สามารถเลือกขนาดได้ตามเมนูที่ปรากฏขึ้น

*กรณีที่ใช้กล่องหรือซองแบบอื่นๆ ต้องระบุขนาดด้วยตัวเอง

เมื่อกรอกเสร็จระบบจะคำนวณขนาดให้อัตโนมัติ จากนั้นให้เลือกขนาดที่ปรากฏขึ้น เพื่อดำเนินการขั้นต่อไป

< ส่วนข้อมูล

ข้อมูลผู้รับ

โปรดระบุข้อมูลผู้รับให้ครบถ้วน

เบอร์โทรศัพท์ รหัสไปรษณีย์

XXXXXXXXXX XXXXX

ชื่อ - นามสกุล

ผู้รับ ดิใจ

ที่อยู่

XXXXXXXXXX

ตำบล / อำเภอ / จังหวัด / รหัสไปรษณีย์

XXXXXXXXXX >

ยืนยันข้อมูล

กรอกข้อมูลให้ครบถ้วน
แล้วกดที่นี่



<

เลือกรูปแบบพัสดุ

โปรดเลือกรูปแบบที่ตรงกับพัสดุของลูกค้า

กล่อง/ซอง ของเคอรี่

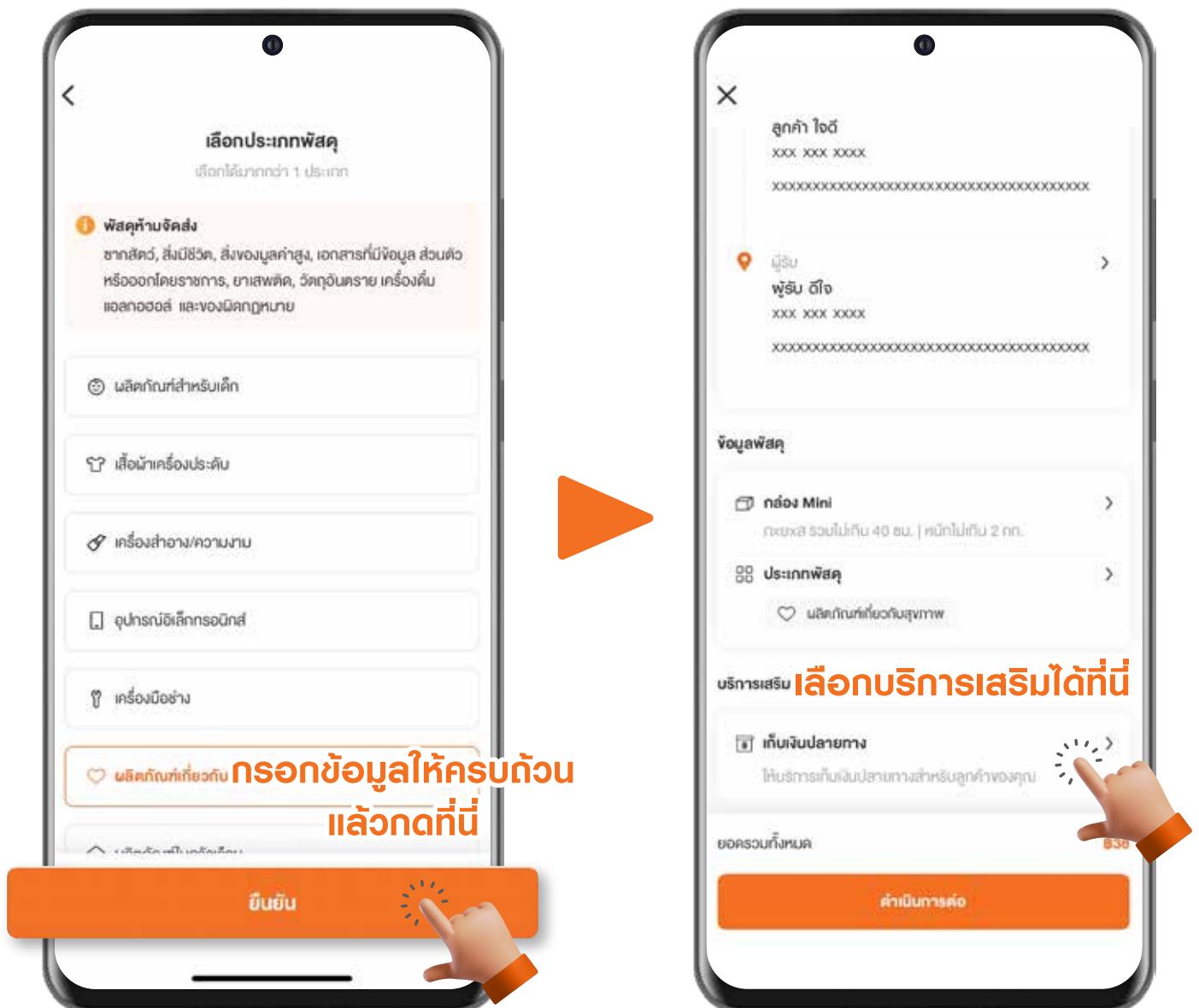
กล่อง/ซอง แบบอื่นๆ

4.1 การรับพัสดุจากลูกค้าแบบสร้างพัสดุ (ในกรณีที่ผู้ส่งไม่ได้สร้างข้อมูลพัสดุก่อน)

2.5 กรอกประเภทพัสดุ และกด “ยืนยัน”

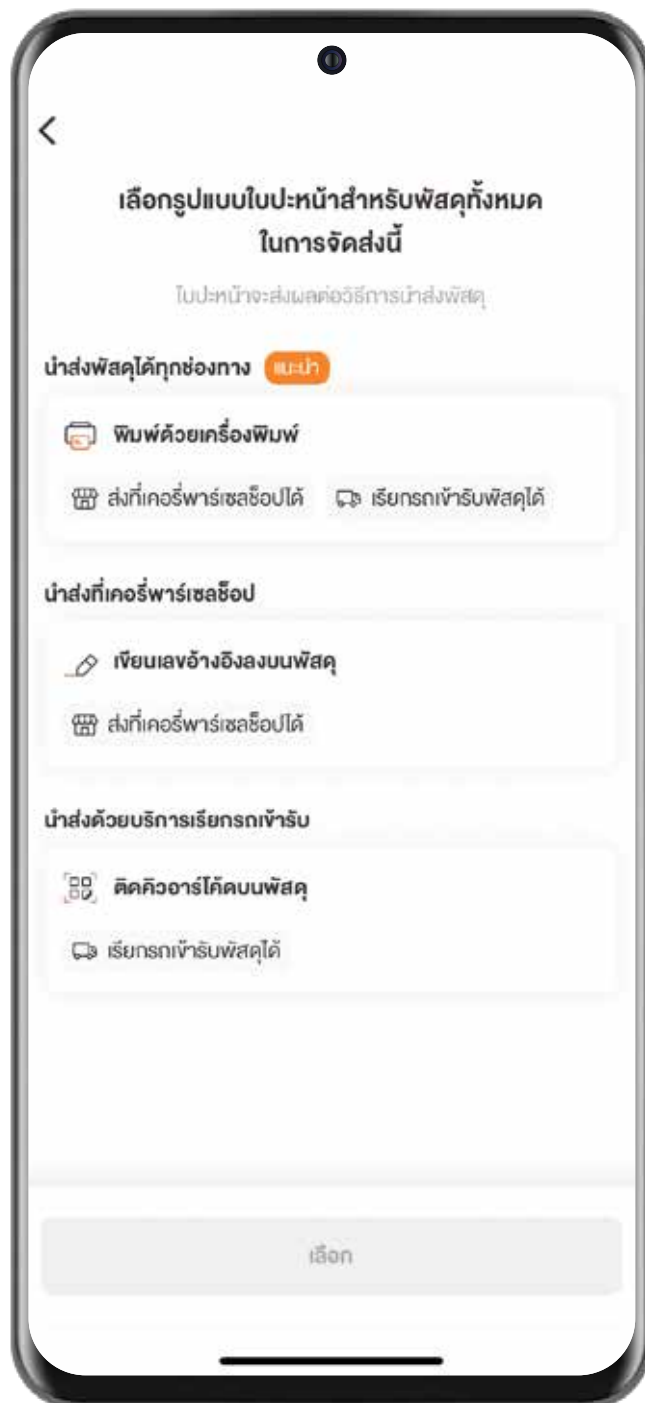
2.6 หากมีบริการเสริม เช่น เก็บเงินปลายทาง ให้กรอกให้ครบถ้วน แล้วกด “ดำเนินการต่อ”

*บริการเสริม อาทิเช่น แพคเกจพัสดุ เข้ารับพัสดุ เก็บเงินปลายทาง



4.1 การรับพัสดุจากลูกค้าแบบสร้างพัสดุ (ในกรณีที่ผู้ส่งไม่ได้สร้างข้อมูลพัสดุก่อน)

- ขั้นตอนที่ 3 เลือกวิธีการจัดส่งพัสดุ
สามารถเลือกได้ 3 วิธี



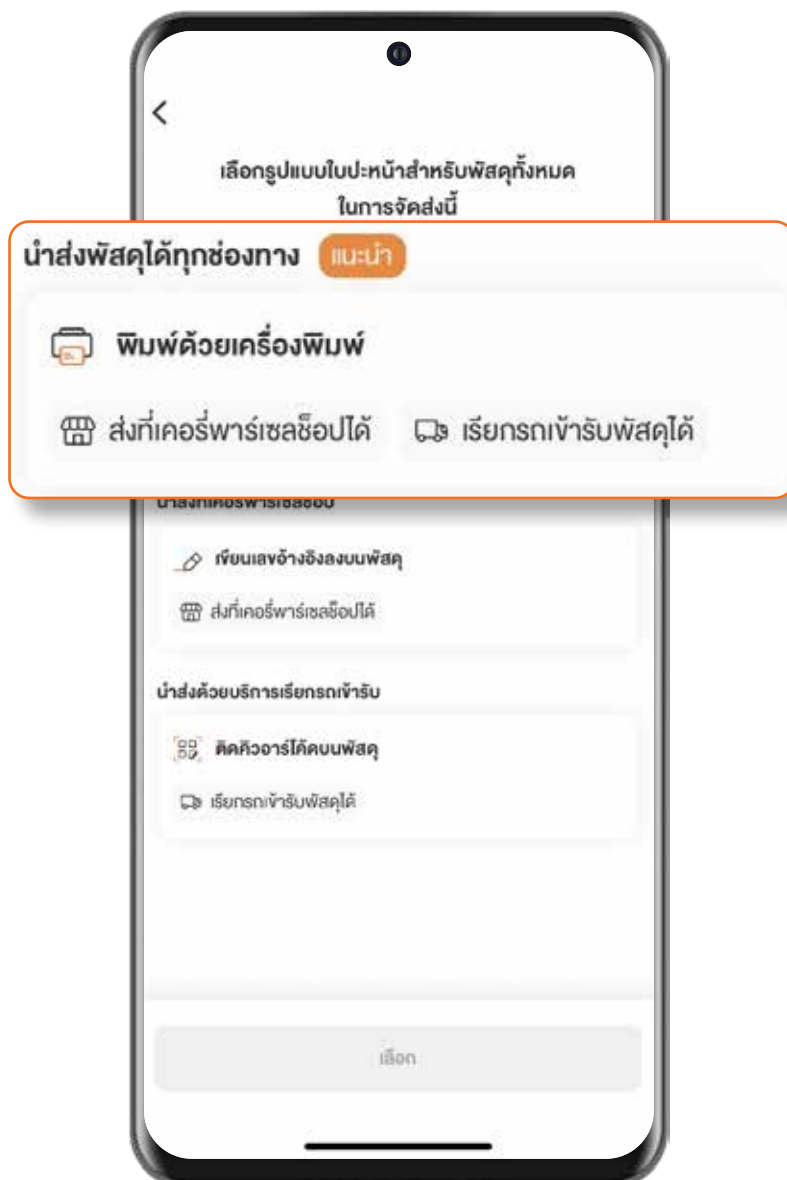
4.1 การรับพัสดุจากลูกค้าแบบสร้างพัสดุ (ในกรณีที่ผู้ส่งไม่ได้สร้างข้อมูลพัสดุก่อน)

3.1 นำส่งพัสดุได้ทุกช่องทาง

วิธีนี้เคอรี่ เฟรนด์ จะต้องมีการพิมพ์ใบปะหน้า หากเลือกวิธีนี้สามารถนำส่งได้ทุกช่องทาง ไม่ว่าจะเป็นที่เคอรี่ เอ็กซ์เพรส พาร์เซล ชีป หรือการเรียกรถเข้ารับพัสดุ

(สามารถดูเครื่องพิมพ์รุ่นที่เชื่อมต่อและรองรับได้ที่

<https://easyprinterthailand.com/kerryfriendspromotion>)

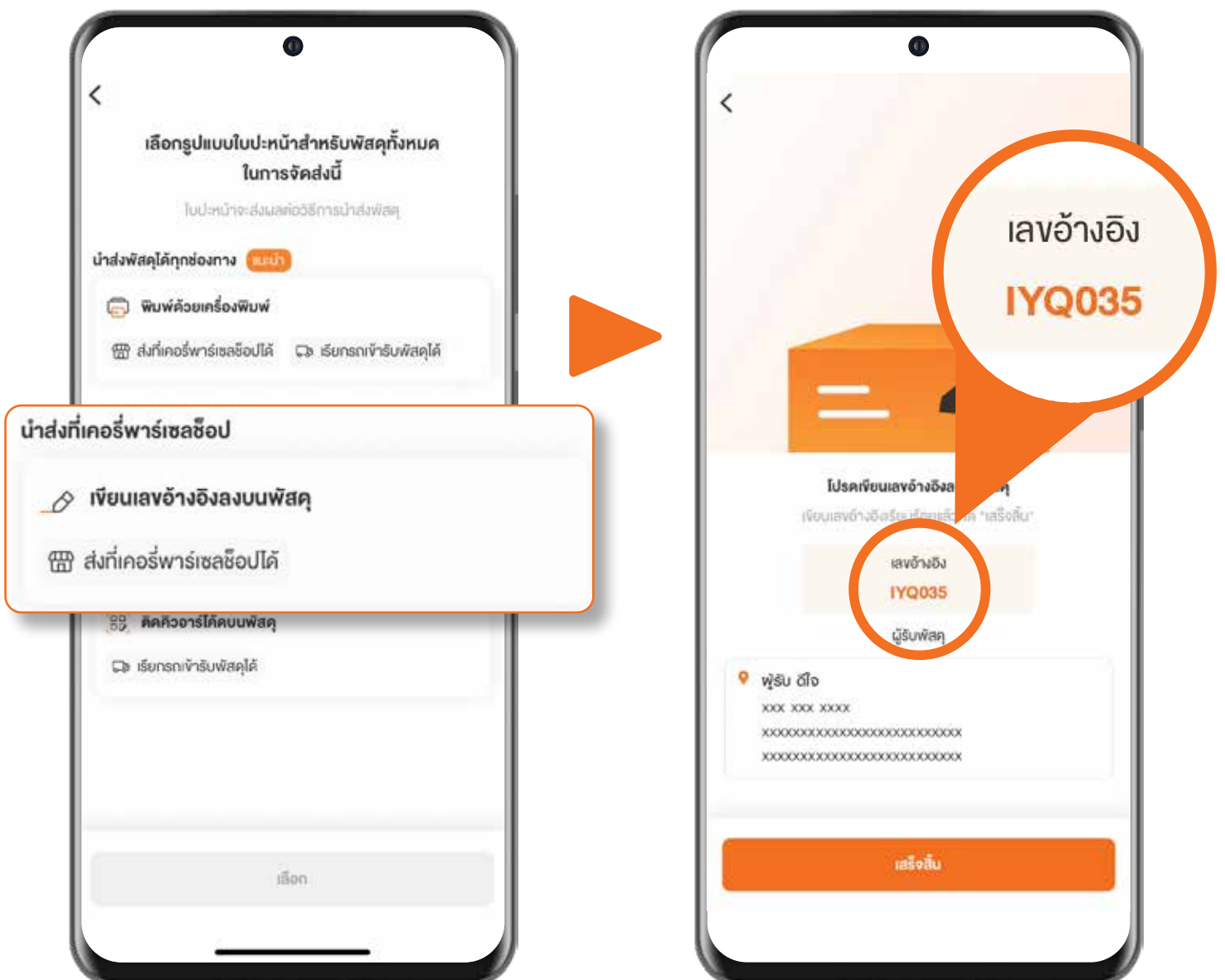


4.1 การรับพัสดุจากลูกค้าแบบสร้างพัสดุ (ในกรณีที่ผู้ส่งไม่ได้สร้างข้อมูลพัสดุก่อน)

3.2 นำส่งที่เคอรี่ เอ็กซ์เพรส พาร์เซล ชีป

วิธีนี้เคอรี่ เฟรนด์ จะได้รับเลขที่อ้างอิงเพื่อนำไปกรอกที่เครื่องในเชิอป หรือแจ้งพนักงานที่หน้าเคาน์เตอร์ว่าเป็นเคอรี่ เฟรนด์ โดยให้แจ้งเลขที่อ้างอิงนี้ จากนั้นกด “เสร็จสิ้น”

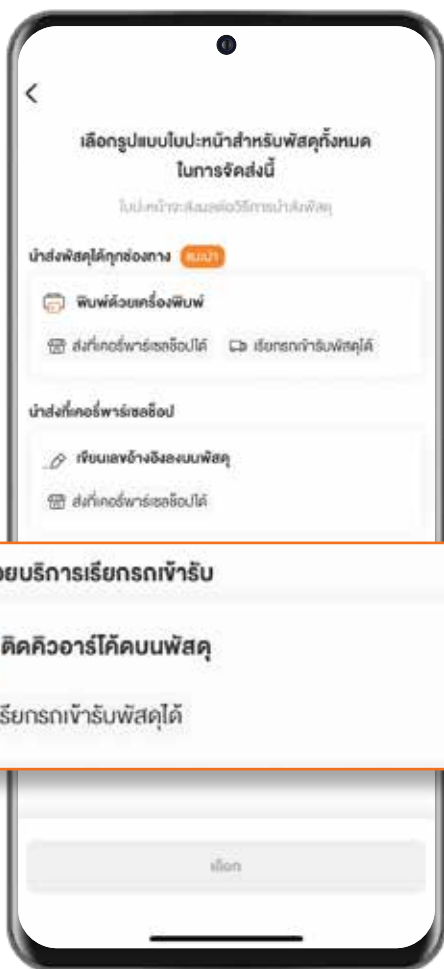
(กรุณาเขียนเลขอ้างอิงบนกล่องพัสดุด้วยทุกครั้งเพื่อป้องกันการสับสน และสูญหาย)



4.1 การรับพัสดุจากลูกค้าแบบสร้างพัสดุ (ในกรณีที่ผู้ส่งไม่ได้สร้างข้อมูลพัสดุก่อน)

3.3 เรียกรถเข้ารับ

เมื่อกดเลือกวิธีนี้ จะต้องสแกนสติกเกอร์ D2D ซึ่งจะมีให้ในชุดของขั้วถ
แรกเข้า และสามารถซื้อได้ผ่าน Line Shopping (Line OA @kerryfriends)
จากนั้นกด “สแกนคิวอาร์โค้ด”

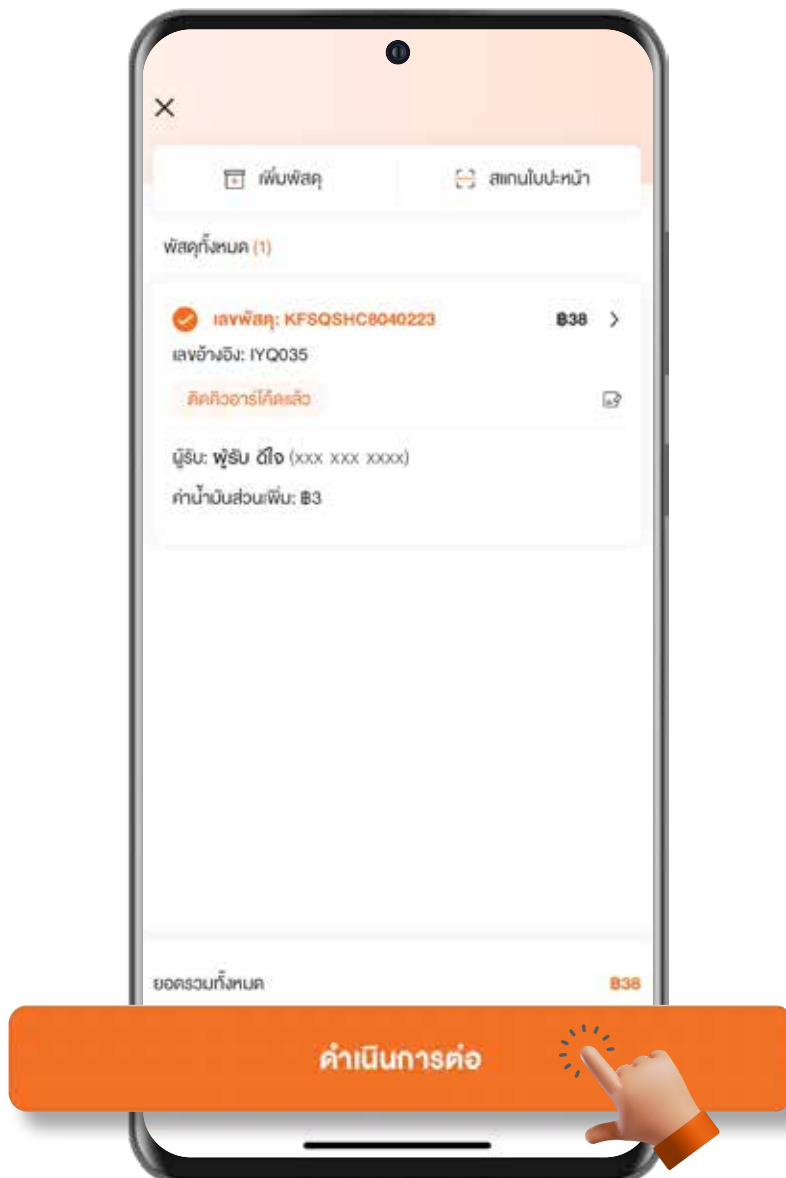


สติกเกอร์ D2D
ในชุดของขั้วถแรกเข้า

4.1 การรับพัสดุจากลูกค้าแบบสร้างพัสดุ (ในกรณีที่ผู้ส่งไม่ได้สร้างข้อมูลพัสดุก่อน)

เมื่อเลือกช่องทางการจัดส่งแล้ว จะปรากฏหน้ารวมพัสดุ

*หากผู้ส่งมีพัสดุมากกว่า 1 กล่อง ให้กดเพิ่มพัสดุและกรอกข้อมูลใหม่
เหมือนขั้นตอนที่ 2 อีกครั้ง จากนั้น “กดดำเนินการต่อ”



4.1 การรับพัสดุจากลูกค้าแบบสร้างพัสดุ (ในกรณีที่ผู้ส่งไม่ได้สร้างข้อมูลพัสดุก่อน)

- ขั้นตอนที่ 4 การถ่ายรูปพัสดุ

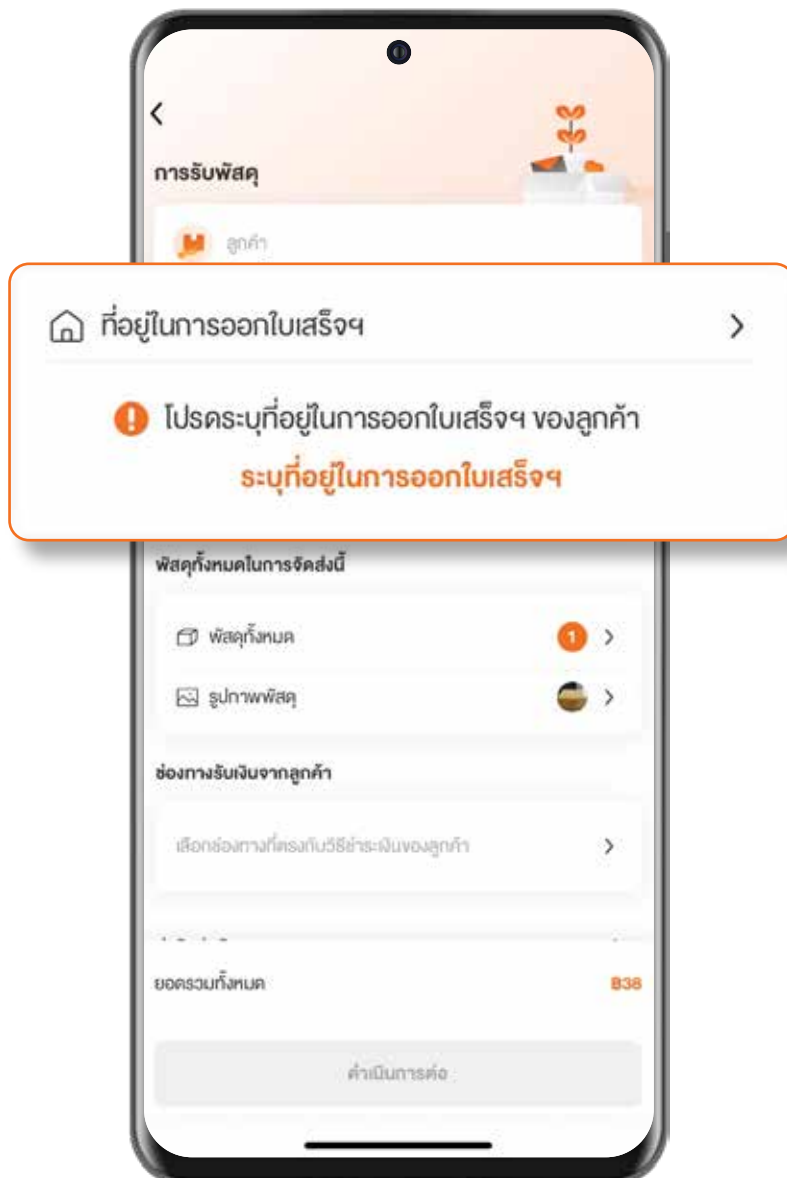
4.1 จากนั้นกด “ถ่ายรูปพัสดุ”



4.1 การรับพัสดุจากลูกค้าแบบสร้างพัสดุ (ในกรณีที่ผู้ส่งไม่ได้สร้างข้อมูลพัสดุก่อน)

- ขั้นตอนที่ 5 การออกใบเสร็จ

5.1 กด “ที่อยู่ในการออกใบเสร็จฯ” > เลือกประเภทใบเสร็จรับเงิน > “บุคคลทั่วไป” “สำนักงานใหญ่” หรือ “สาขา”



4.1 การรับพัสดุจากลูกค้าแบบสร้างพัสดุ (ในกรณีที่ผู้ส่งไม่ได้สร้างข้อมูลพัสดุมาก่อน)

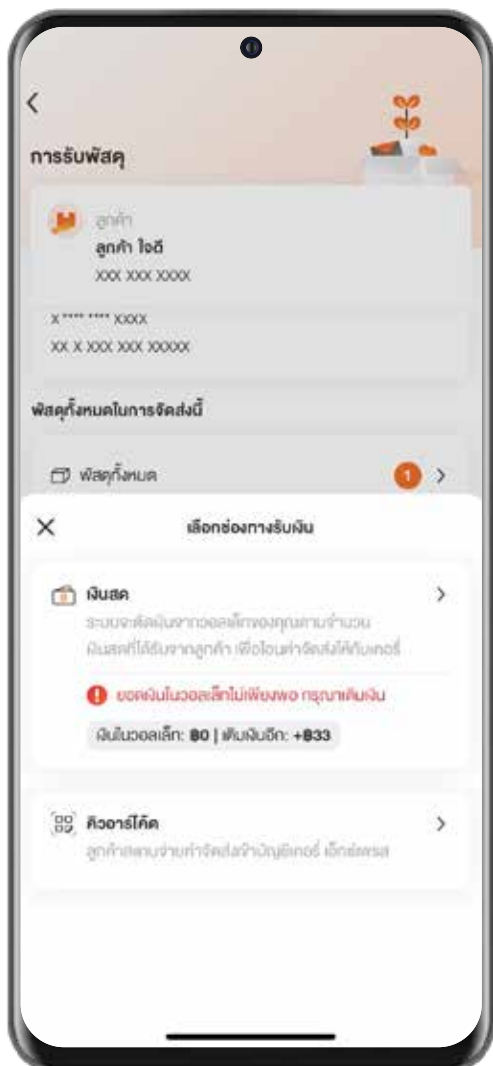
5.2 หากผู้ส่งเป็นบุคคลทั่วไป ให้ระบุที่อยู่การออกใบเสร็จฯ > เลือก “บัตรประชาชน” หรือ “เลขที่หนังสือเดินทาง” > กรอก “ชื่อ-นามสกุล” > กรอก “ที่อยู่” > “รหัสไปรษณีย์” กด “ยืนยันข้อมูล”

*ในกรณีเป็นบริษัท ให้กรอกชื่อบริษัท ที่อยู่ และเลขที่ผู้เสียภาษีให้ครบถ้วน (กรณีนี้เหมาะสำหรับลูกค้าเป็นบริษัท และต้องการนำใบเสร็จไปเบิกเงิน)

5.3 เลือกช่องทางการชำระเงิน สามารถชำระเป็น “เงินสด” หรือ “คิวอาร์โค้ด”

*กรณีที่ผู้ส่งจ่ายเงินสด เคอรี่ เฟรนด์ จะต้องมีการเปิด Kerry Wallet และต้องมีเงินในเคอรี่ วอลเล็ต สํารองอยู่เท่ากับค่าส่ง จากนั้นกด “ดำเนินการต่อ”

5.4 เมื่อกดดำเนินการต่อ จะมาที่หน้า ยืนยันการส่งพัสดุโดยลูกค้า จากนั้นกด “ดำเนินการต่อ”



4.1 การรับพัสดุจากลูกค้าแบบสร้างพัสดุ (ในกรณีที่ผู้ส่งไม่ได้สร้างข้อมูลพัสดุก่อน)

5.5 ให้ลูกค้าอ่านข้อกำหนดและเงื่อนไข เมื่อลูกค้ารับทราบให้เลือก ทั้ง 2 กล่องข้อความ และให้ลูกค้ากด “ยืนยัน” (สามารถอ่านประกาศ ความเป็นส่วนตัวได้โดยการสแกนคิวอาร์โค้ด)

เลือกทั้ง
2 กล่องข้อความ



✕ ข้อกำหนดและเงื่อนไขเกี่ยวกับการส่งพัสดุ

ข้าพเจ้าได้อ่าน เข้าใจ และยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขในการใช้บริการและการขนส่งพัสดุ ของ Kerry Express และข้าพเจ้ารับทราบว่าในกรณีที่เกิดข้อโต้แย้งใดๆ ที่ผิดหรือไม่เป็นไปตามข้อกำหนดและเงื่อนไขดังกล่าว ข้าพเจ้าไม่สามารถเรียกร้องค่าเสียหายใดๆ จาก Kerry Express ได้

ข้าพเจ้ารับรองว่า พัสดุที่นำส่งมิได้เป็นสิ่งของอันตรายของห้าม หรือผิดกฎหมาย โดยพัสดุดังกล่าวได้มีการบรรจุหีบห่อที่แข็งแรง ถูกต้องและเหมาะสมตามมาตรฐานของ Kerry Express และข้าพเจ้าได้ให้ข้อมูลของผู้รับพัสดุปลายทางอย่างถูกต้องครบถ้วนและสมบูรณ์แล้ว

ท่านสามารถอ่านประกาศความเป็นส่วนตัว (Privacy Notice) บริษัท เคอรี่ เอ็กซ์เพรส (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) ได้ที่



ให้ลูกค้ารับทราบข้อกำหนดและเงื่อนไข แล้วกดปุ่มยืนยัน

ยืนยันโดยลูกค้า 

4.1 การรับพัสดุจากลูกค้าแบบสร้างพัสดุ (ในกรณีที่ผู้ส่งไม่ได้สร้างข้อมูลพัสดุมาก่อน)

- **ขั้นตอนที่ 6 การเซ็นรับรองจากลูกค้า**

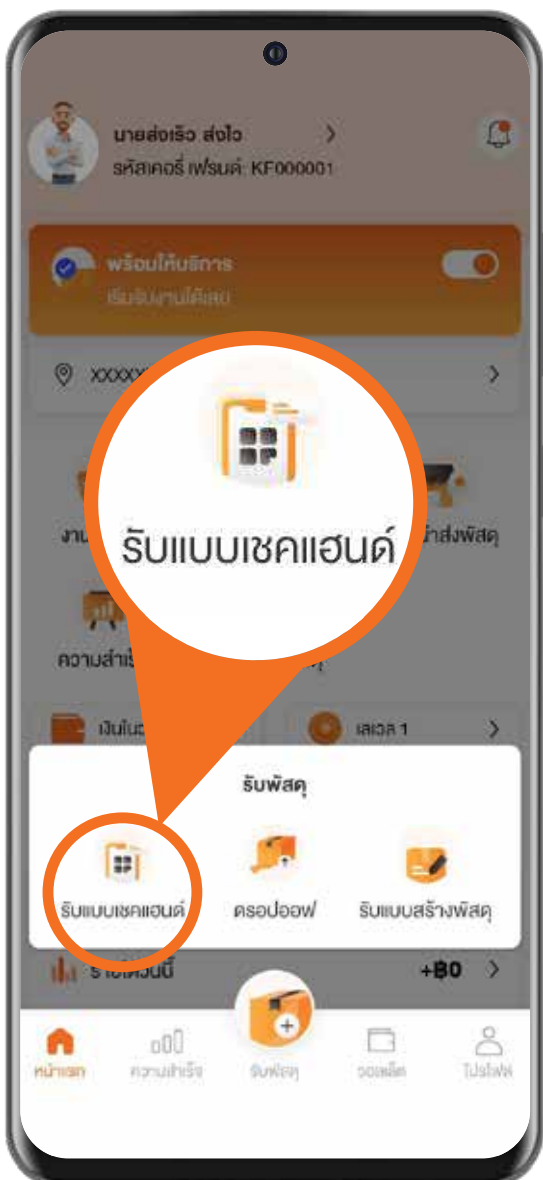
6.1 ให้ลูกค้าเซ็นรับรอง จากนั้นกด “ยืนยันลายเซ็น”

6.2 ตรวจสอบยอดเงิน และทำการรับยอดเงิน



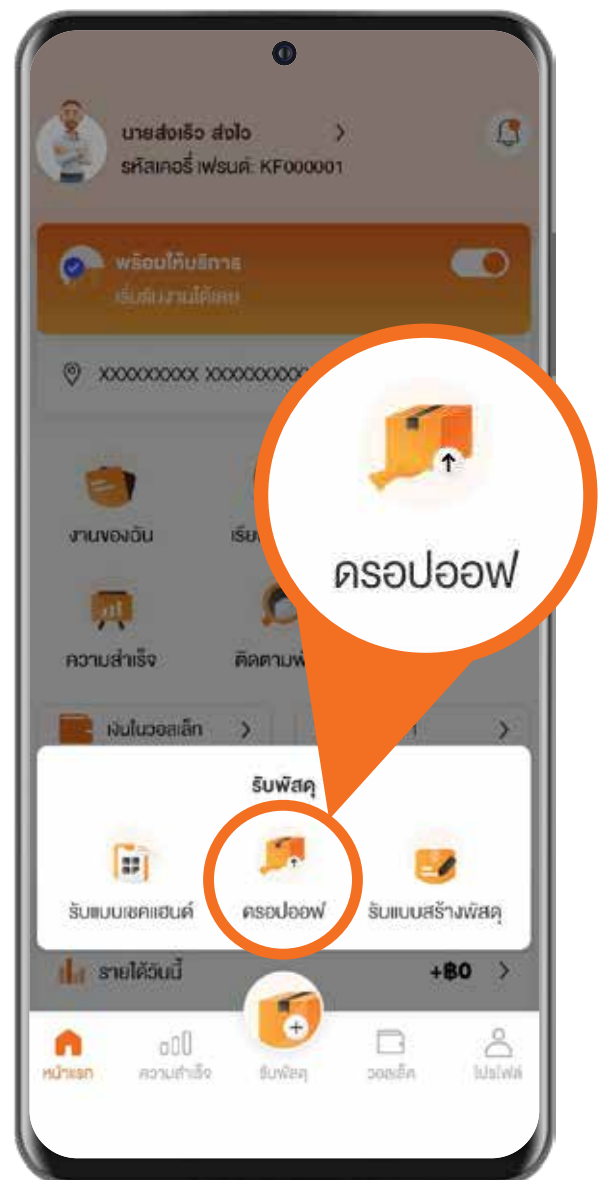
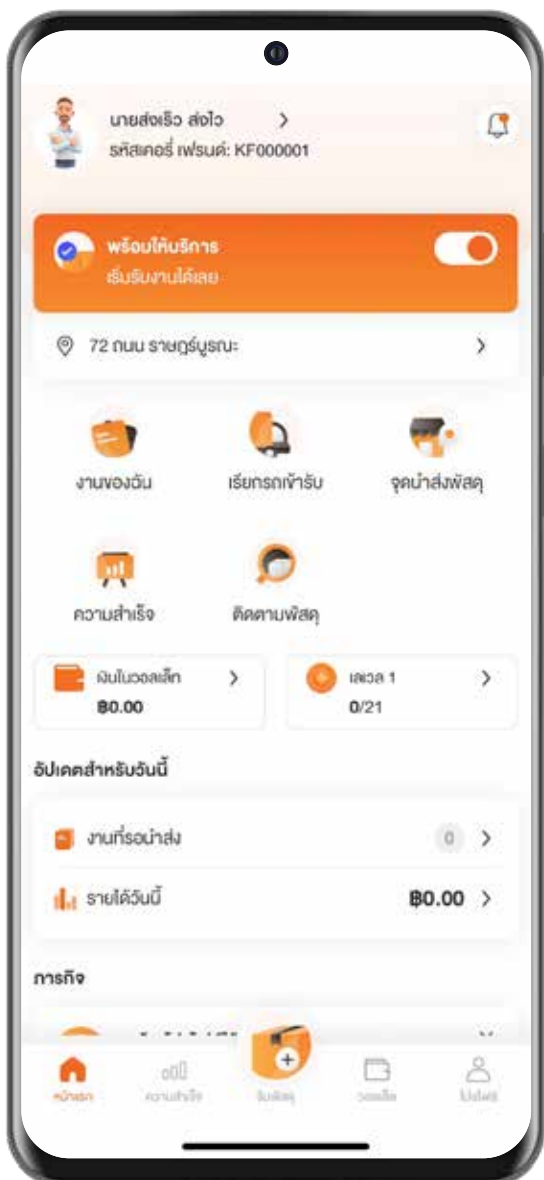
4.2 การรับพัสดุจากลูกค้าแบบเช็คแฮนด์ (ในกรณีที่ผู้ส่งสร้างข้อมูลพัสดุแล้ว)

1. กดสร้างพัสดุ เลือก “รับแบบเช็คแฮนด์”
2. ให้ลูกค้าสแกนคิวอาร์โค้ดของเคอรี่ เฟรนด์ โดยให้ลูกค้าเข้าแอปฯ Kerry Express กดรูปคิวอาร์โค้ดข้างกล่องติดตามพัสดุ
3. หลังจากนั้นทำตามขั้นตอนยืนยันตัวตนลูกค้าเช่นเดียวกับ**การรับพัสดุจากลูกค้าแบบสร้างพัสดุ** วิธีนี้เคอรี่ เฟรนด์ ไม่ต้องกรอกข้อมูลของผู้รับสินค้าด้วยตัวเองอีกรอบ เพราะทางผู้ส่งได้กรอกมาเรียบร้อยแล้ว



4.3 การรับพัสดุจากลูกค้าแบบดรอปออฟ (ในกรณีที่ผู้ส่งสร้างพัสดุผ่าน E-commerce DOF : Shopee / Lazada)

1. เข้าไปที่หน้าแรกของแอปฯ เลือกเมนู “รับพัสดุ” จากนั้นเลือกรับแบบ “ดรอปออฟ”



4.3 การรับพัสดุจากลูกค้าแบบดรอปออฟ (ในกรณีที่ผู้ส่งสร้างพัสดุผ่าน E-commerce DOF : Shopee / Lazada)

2. กรอกข้อมูลออกใบนำฝากด้วย ชื่อ-นามสกุล และกรอก เบอร์โทรศัพท์
จากนั้นกด “ดำเนินการต่อ”

X

ข้อมูลออกใบนำฝาก
ระบุข้อมูลลูกค้าของคุณเพื่อใช้สำหรับออกใบนำฝาก

ชื่อ - นามสกุล

นารีศ ใจดี

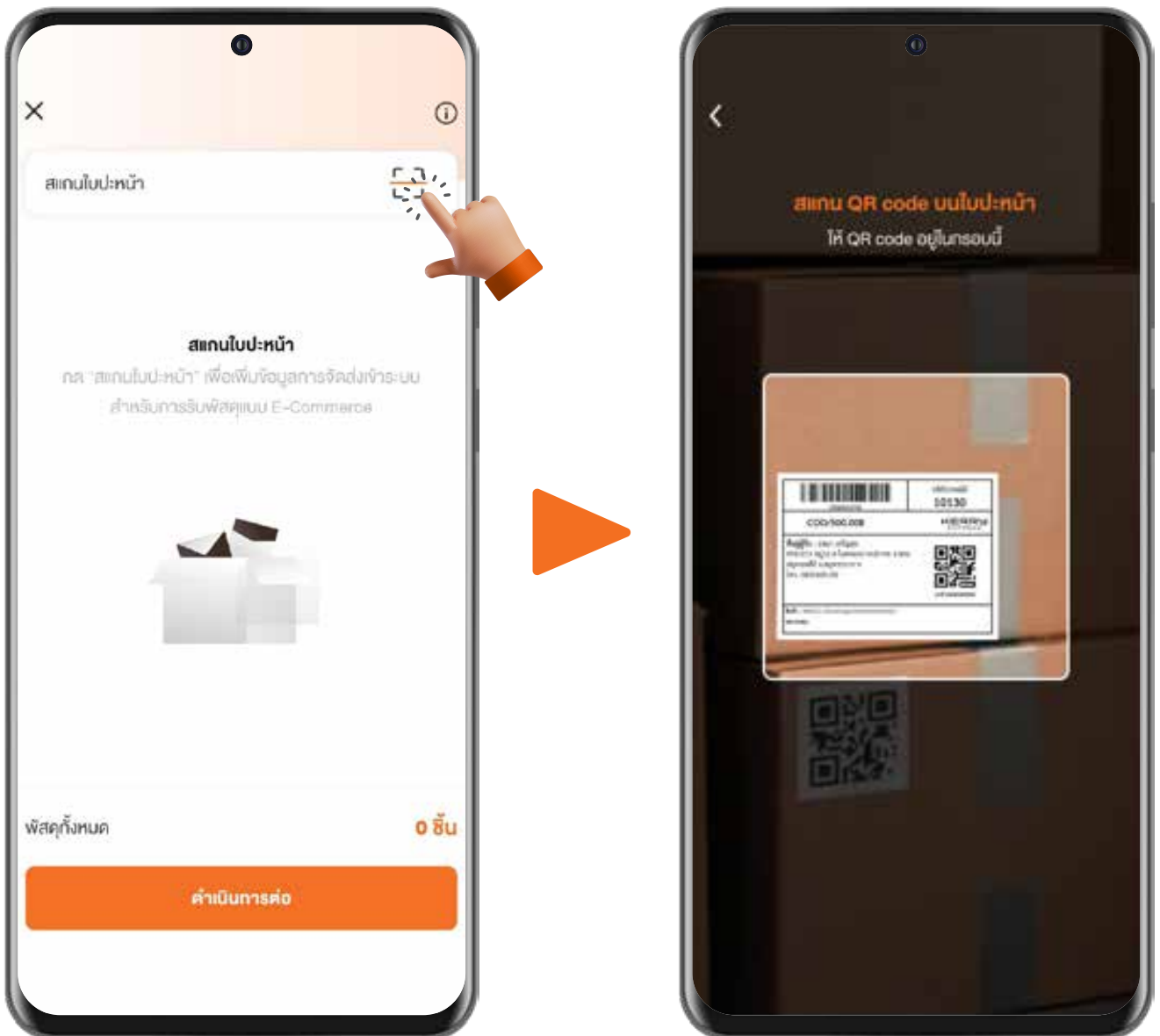
เบอร์โทรศัพท์ (ใบนำฝากจะถูกส่งไปยังเบอร์นี้)

xxxxxxxx

ดำเนินการต่อ

4.3 การรับพัสดุจากลูกค้าแบบดรอปออฟ (ในกรณีที่ผู้ส่งสร้างพัสดุผ่าน E-commerce DOF : Shopee / Lazada)

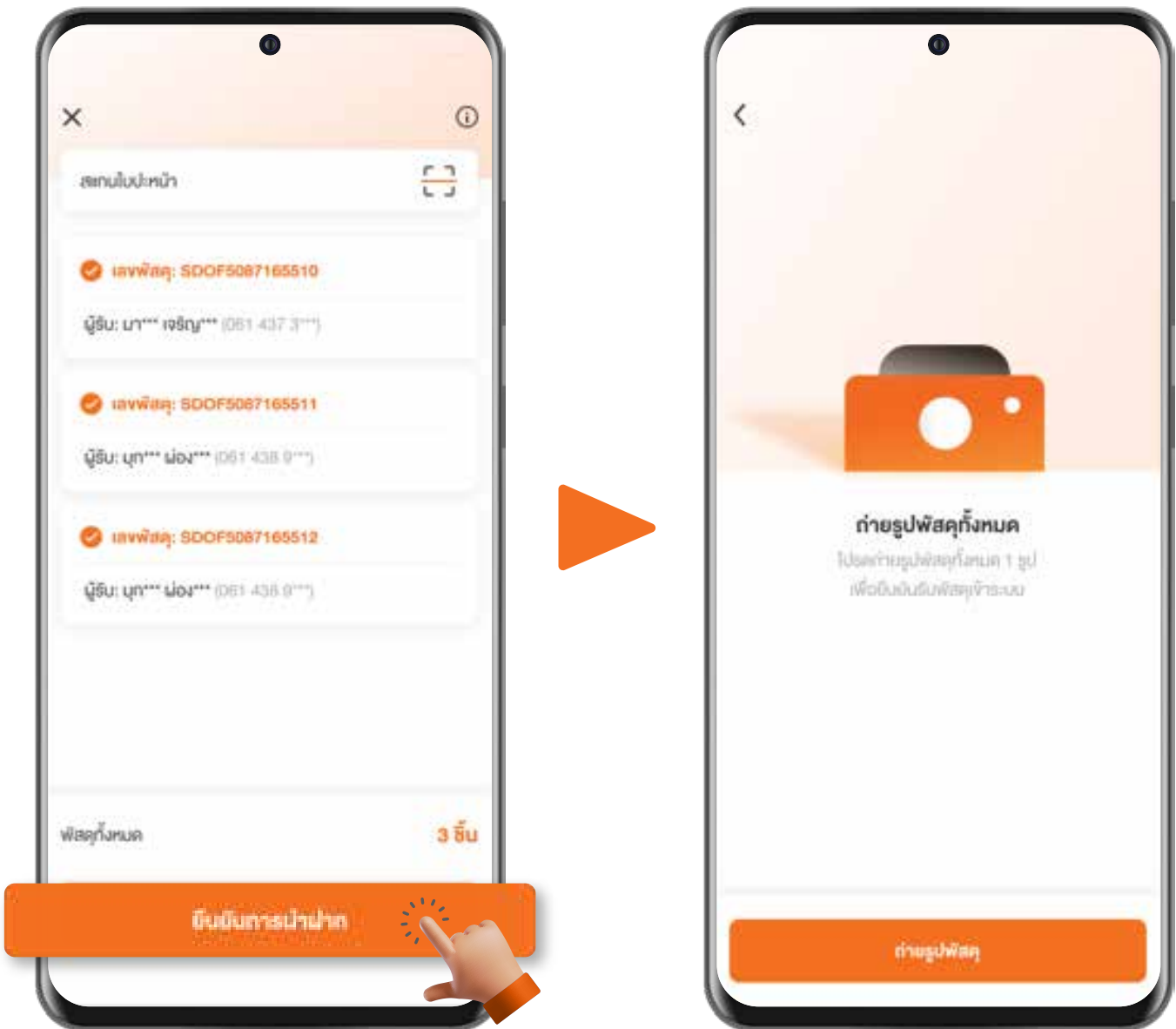
3. สแกนใบปะหน้า โดยกดปุ่มบนขวามือ และกด “ดำเนินการต่อ”



4.3 การรับพัสดุจากลูกค้าแบบดรอปออฟ (ในกรณีที่ผู้ส่งสร้างพัสดุผ่าน E-commerce DOF : Shopee / Lazada)

4. เมื่อสแกนเสร็จ จะมีข้อมูลพัสดุดังภาพ แล้วกด “ยืนยันการนำฝาก”
เพื่อถ่ายรูปพัสดุ

*หากมีพัสดุเพิ่มให้ทำตามข้อ 3 ก่อนหน้า



4.3 การรับพัสดุจากลูกค้าแบบดรอปออฟ (ในกรณีที่ผู้ส่งสร้างพัสดุผ่าน E-commerce DOF : Shopee / Lazada)

5. ถ่ายภาพและกดปุ่ม “เลือกรูปนี้” เพื่อยืนยันรูปภาพพัสดุ



4.3 การรับพัสดุจากลูกค้าแบบดรอปออฟ (ในกรณีที่ผู้ส่งสร้างพัสดุผ่าน E-commerce DOF : Shopee / Lazada)

6. ระบบจะยืนยันพัสดุที่ต้องการส่งทั้งหมดในรอบนั้น พร้อมรูปภาพ แล้วจึงกด “ดำเนินการต่อ” เพื่อยืนยันการนำฝากพัสดุ

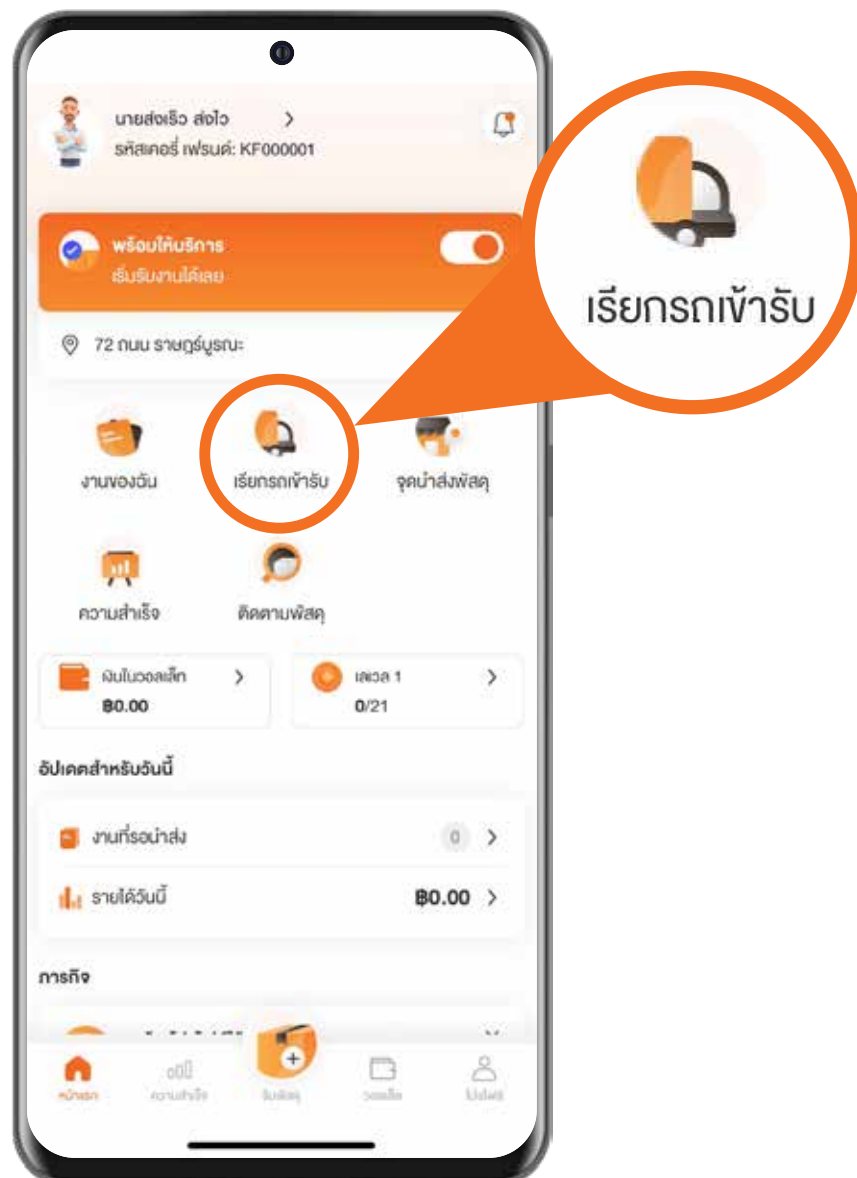


5. การเรียกพนักงานเข้ารับพัสดุ

การเรียกรถเข้ารับพัสดุ เคอรี่ เฟรนด์ จะต้องมีส่วนเกอร์ D2D หรือใบปะหน้า
ที่พิมพ์จากเครื่องพิมพ์เท่านั้น

*หากเป็นวิธีใช้เลขที่อ้างอิงจะไม่สามารถเรียกรถเข้ารับพัสดุได้

1. ไปที่หน้าแรก เลือกเมนู “เรียกรถเข้ารับ”

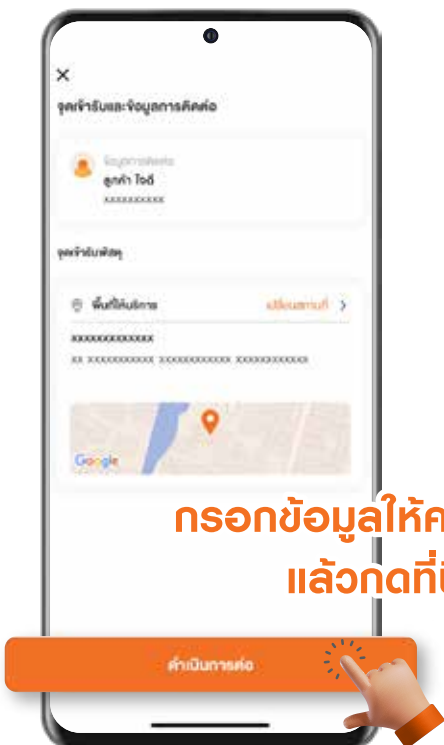


5. การเรียกพนักงานเข้ารับพัสดุ

2. สร้างการจองรถเข้ารับพัสดุ โดยกดที่สร้างการจอง และกรอกข้อมูลที่
จะให้เข้ามารับพัสดุ จากนั้นเลือกวันและเวลาที่ต้องการให้เข้ารับ



กดที่นี่เพื่อสร้างการจอง



กรอกข้อมูลให้ครบถ้วน
แล้วกดที่นี่



เลือกวัน เวลา ที่ต้องการ
และกดปุ่มดำเนินการต่อ

5. การเรียกพนักงานเข้ารับพัสดุ

3. กรอกรายละเอียดจำนวนพัสดุ เพื่อทำการจัดรถให้เหมาะสมกับจำนวนพัสดุ

<

ระบุจำนวนพัสดุ

โปรดระบุจำนวนพัสดุที่ต้องการบ่งชี้ให้ถูกต้อง เพื่อประเมินขนาดรถที่ใช้ในการเข้ารับพัสดุ

i **เข้ารับเฉพาะพัสดุที่มีรูปแบบใบปะหน้าดังนี้**

- พสดุที่พับพใบปะหน้า
- พสดุที่ติดคิวยาวโร้ค
(หากไม่มีคิวยาวโร้ค สามารถขอได้ที่คนขับที่มารับพัสดุ)

จำนวนพัสดุ (ชิ้น)

0

ดำเนินการต่อ

5. การเรียกพนักงานเข้ารับพัสดุ

4. ตรวจสอบความถูกต้องของที่อยู่ และจำนวนพัสดุ > กด “ยืนยันการจอง” หากการจองสำเร็จ ระบบจะทำการแจ้งให้ทราบทันที เป็นอันเสร็จสิ้น ขั้นตอนการเรียกรถเข้ารับพัสดุ

*หากเวลาที่เลือกเข้ารับพัสดุเลยเวลาตัดรอบ ทางเคอรี่ เฟรนด์ จะต้องเลือกวันและเวลาในวันถัดไป

*ห้ามเก็บพัสดุไว้กับตัวเกิน 24 ชม. จะต้องนำส่งภายในวันนั้น มิเช่นนั้นจะมีการตัดเตือนและมีบทลงโทษ



ตรวจสอบข้อมูลให้เรียบร้อย
และกดปุ่มยืนยันการจอง

6. การนำพัสดุส่งที่สาขา

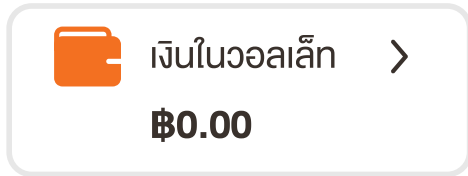
1. นำส่งที่เคาน์เตอร์บริการ ให้แจ้งว่าเป็นเคอรี่ เฟรนด์ มาส่งพัสดุ สามารถนำไปส่งที่เคอรี่ เอ็กซ์เพรส พาร์เซล ชีพ ใกล้เคียงของคุณ
2. นำส่งที่ตู้ Drop Off ในสาขา สามารถดูวิธีการใช้ตามรูปด้านล่าง

วิธีการนำฝากพัสดุ โดยเคอรี่ เฟรนด์



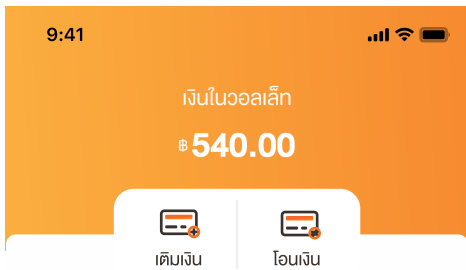
- 1 กรอกเบอร์โทรศัพท์ และกดปุ่ม "ค้นหา" จากนั้นใส่รหัส OTP ที่ได้รับผ่าน SMS
- 2 เลือกรายการพัสดุ
- 3 กดปุ่ม "พิมพ์ใบปะหน้า" และนำมาแปะลงบนกล่องพัสดุ
- 4 สแกนคิวอาร์โค้ดที่ใบปะหน้าของพัสดุ
- 5 ตรวจสอบความถูกต้องอีกครั้งของรายการพัสดุ
- 6 กดปุ่ม "ยืนยันและพิมพ์ใบนำฝาก" แล้วนำพัสดุไปวางที่จุด Drop-off หรือติดต่อพนักงานที่เคาน์เตอร์

7. การใช้งานเคอรี่ วอลเล็ท



การเปิดกระเป๋าเงิน

แค่สมัครเคอรี่ เฟรนด์ และเปิดใช้งานแอปพลิเคชันครั้งแรก ก็จะมีกระเป๋าเงินใช้งานทันที



การเช็ยกยอดเงินคงเหลือ

ง่ายๆ ด้วยการไปที่ 'เมนูสมาชิก' เลือก 'KERRY CASH' เพื่อแสดงยอดเงินคงเหลือ



การเติมเงินเครดิตผ่านช่องทางต่างๆ

สามารถเติมเงินเข้ากระเป๋าเงินได้ทุกวันและทุกเวลาผ่านวิธีการเติมเงินง่ายๆ กับธนาคารที่ร่วมรายการ



การใช้จ่ายต่างๆผ่านกระเป๋าเงิน

เคอรี่ เฟรนด์ ใช้จ่ายสะดวกสบายด้วยแอปฯ Kerry Wallet



การถอนเงินเข้าบัญชีธนาคาร

สามารถถอนเงินจากกระเป๋าเงิน เข้าบัญชีธนาคารได้ทุกวัน ทุกเวลาเมื่อต้องการผ่านแอปฯ Kerry Wallet

7. การใช้งานเคอรี่ วอลเล็ต

ช่องทางเติมเงินเข้าเคอรี่ วอลเล็ต

ให้การเติมเงินเป็นเรื่องง่าย ทำได้ทุกที่ทุกเวลา

1



เคอรี่ เอ็กซ์เพรส พาร์เซล ช็อป

สามารถแจ้งกับพนักงานเพื่อเติมเงิน
เข้าเคอรี่ วอลเล็ต ได้เลย

2



แอปฯ ธนาคารกรุงเทพ

1. เลือกเติมเงิน
2. เลือก “เคอรี่ วอลเล็ต”
3. ใส่จำนวนเงินที่จะเติม และกดยืนยัน

3

บิวทลง เอทีเอ็ม **ATM**

ตู้เอทีเอ็มธนาคารกรุงเทพ

1. เลือกบริการ ชำระเงิน/เติมเงินมือถือ
2. เลือกประเภทบัญชี
3. เลือกการชำระ อื่นๆ
4. เลือกเมนู อื่นๆ อีกครั้ง
5. เลือก เคอรี่ วอลเล็ต
6. ใส่จำนวนเงินที่จะเติม และกดยืนยัน

4



พร้อมเพย์ทุกธนาคาร

1. เข้าแอปฯ KERRY WALLET
2. กดช่องทางเติมเงิน เลือก “ธนาคารอื่นๆ”
3. คัดลอก “เลขอ้างอิงรับเติมเงิน”
4. เข้าแอปฯ ธนาคารที่ต้องการ
5. กดเติมเงิน เลือก “เติมเงินพร้อมเพย์”
6. ใส่เลขเคอรี่ วอลเล็ต
7. ใส่จำนวนเงิน กดยืนยัน